

Clienttevredenheids onderzoek 2026

Quality Cube Enquête

LVB

MVB

EVV⁽⁺⁾

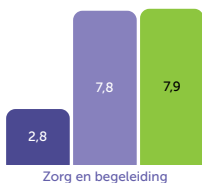
Hoe waarden bewoners, cliëntvertegenwoordigers en begeleiders de kwaliteit van de zorg en begeleiding bij wonen en dagbesteding?



Wonen

Hoe tevreden is men over de zorg & begeleiding?

- Bewoners (Schaal 1-3)
- Vertegenwoordigers (Schaal 1-10)
- Begeleider (Schaal 1-10)



Zorg en begeleiding

Hoe tevreden is men over de begeleiders?

- Bewoners (Schaal 1-3)
- Vertegenwoordigers (Schaal 1-10)



Begeleiders

Waarderingspunten

- Vriendelijke, betrokken en begripvolle begeleiding
- Fijne sfeer en leuke activiteiten
- Goede samenwerking tussen bewoner, familie en begeleider

Werkpunten

- Beschikbaarheid vervoer
- Staat en onderhoud woning
- Specifieke locatiegerichte wensen

Dagbesteding

Hoe tevreden is men over de zorg & begeleiding?

- Bewoners (Schaal 1-3)
- Vertegenwoordigers (Schaal 1-10)
- Begeleider (Schaal 1-10)



Zorg en begeleiding

Hoe tevreden is men over de begeleiders?

- Bewoners (Schaal 1-3)
- Vertegenwoordigers (Schaal 1-10)



Begeleiders

Waarderingspunten

- Passend & uitdagend aanbod
- Ruimte voor persoonlijke groei
- Versterking van eigenwaarde

Werkpunten

- Beschikbare werkruimte
- (Nog) verder uitbreiden aanbod
- Groepsgrootte en -samenstelling
- Informerend van verwanten



Streven van Elver

75%

Behaalde resultaat

95%

Tevreden cliënten en vertegenwoordigers

Clíenttevredenheids onderzoek 2026

Goed Leven Gesprek

EMB



Hoe goed is het leven
voor elkaar voor de
bewoner?

Hoe tevreden is
men over de
randvoorwaarden?



40

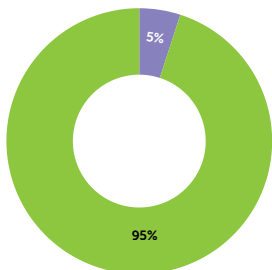
27%

Gesprekken

Een goed leven

● Matig tot slecht

● Voldoende tot perfect



Verdeling goed leven waardering

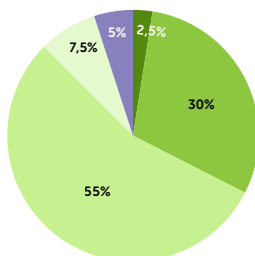
● Uitstekend

● Zeer goed

● Goed

● Voldoende

● Onvoldoende



Randvoorwaarden

Waarderingspunten



Samenwerking tussen team en familie
en vertegenwoordigers



Multidisciplinaire samenwerking



Deskundigheid medewerkers

Werkpunten



Informatievoorziening vanuit organisatie



Continuïteit zorg en begeleiding



Multidisciplinaire samenwerking



Streven van Elver

75%

Behaalde resultaat

95%

Realiseren we een
goed leven voor de
bewoner?