

elver

magazine +

special

In dit voorjaarsnummer:

Deelnemers van de Linnendienst

Corona levert ook wat op

Special: Stilstaan bij kwaliteit

Inhoudsopgave

Dit doen wij

Deelnemers van de Linnendienst

4



Wie is

Toon Ruyling stelt zich voor

7



Samen met

Corona levert ook wat op

14



Elver Special

Stilstaan bij kwaliteit

17



Kort en klein

Berichten en nieuwtjes

44



Mijn thuis

Op bezoek bij Hendrik in Doetinchem

46



Op pad

Ook in 2021 gaan we leuke dingen doen

48



Puzzelen

Puzzel je mee?

54



Aan dit magazine werkten mee

56



Dit ben ik

Lisa gaat verhuizen!

8



Eten bij

Mosselen voor 4 personen

12



Geef de pen door

Danielle vertelt

41



Dag Elver

**Geboren,
in memoriam,
nieuw en verhuisd**

42



Voorwoord

Bij Elver werken we met een meerjarig Ontwikkelplan aan onze toekomst, ontstaan vanuit interne evaluaties. Bijvoorbeeld op kwaliteit door middel van het Kwaliteitsrapport. Ik ben zelf als verpleegkundige opgeleid en leerde tijdens de opleiding het belang van methodisch werken in relatie tot cliënten. Bedoeld werd dat je begon met een goede beeldvorming om daarna samen afspraken te maken waar je aan ging werken. Na verloop van tijd evalueerde je en stelde je zonodig bij of concludeerde je dat het doel bereikt was.

Ik ontdekte dat het in de organisatiekunde eigenlijk precies zo is. Belangrijk daarbij is een duidelijke organisatievisie om van daaruit te kijken wat goed gaat en wat beter kan. Een constant proces van reflecteren, leren en bijstellen waar ook voortdurend externe ontwikkelingen invloed op hebben. In de special van dit magazine zijn verschillende verhalen opgenomen die vertellen over de inhoud van het Ontwikkelplan en het Kwaliteitsrapport, met daarbij steeds weer de link naar de visie van Elver.



Irma Harmelink
Bestuurder

Medewerkers trots op fijne samenwerking

Deelnemers van de Linnendienst

"Ik ben Djamy en ik woon op Elzenpas 1 in Nieuw-Wehl. Ik werk bij de Groene Driehoek en ga op donderdagmiddag naar de Linnendienst."

"Ik ben André van de Transportdienst." "En wij zijn Koen W., John en Koen B. We werken bij de Klussengroep. Iedere dag doen we klusjes, ook voor de Linnendienst."

De mannen van de Klussengroep doen al langer werkzaamheden voor de Linnendienst. "Wij halen elke dag waszakken op bij verschillende woningen op het terrein", vertelt John. "Vaak lopen wij vooruit en halen de waszakken uit de washokken bij de woningen en leggen ze aan de weg", vult Koen W. aan. Koen B. gaat verder: "Dan kunnen de anderen de waszakken zo op de elektrokar laden. Zo helpen wij elkaar. De waszakken brengen wij daarna naar de Linnendienst, voor het wassen en drogen."

Kijken naar alles wat ronddraait

Rebecca, activiteitenbegeleider bij de Groene Driehoek, vertelt over hoe Djamy bij de Linnendienst terecht is gekomen. "Djamy is van kinds af aan al gefascineerd door wasmachines en droogtrommels. Hij kan hier vol passie van alles over vertellen en kan er uren naar kijken. Eigenlijk naar alles wat ronddraait. Ook andere elektrische apparaten hebben zijn interesse zoals koffiezetapparaten en tilliften. Hij kan je precies vertellen welke merken er zijn en wat





zijn voorkeur van dat moment is. Een aantal jaren geleden hebben wij gevraagd of Djamy een uurtje naar de wasmachines in de wasserij mocht 'kijken'. Dit als vaste activiteit op donderdagmiddag, zodat hij ernaar uit kon kijken en zijn dagprogramma mee kon invullen."

Van kijken naar meehelpen

Djamy: "Ik vind de wasmachines en droogtrommels heel leuk. Daar draait alles om. Toen ik hoorde dat ik in de wasserij mocht helpen, werd ik erg blij. Dat wilde ik wel! In het begin keek ik alleen naar de wasmachines en droogtrommels. Wat waren ze groot! Heel anders dan de wasmachine bij mijn ouders thuis, want daar mag ik ook altijd voor zitten. Ik heb zelf eens tegen Irma, Jolanda en de andere dames van de Linnendienst gezegd dat ik wel wilde helpen. De was uit de wasmachines halen en in de droogtrommel stoppen. En dat mocht ik. Eerst liep mijn begeleider Wilma of Rebecca met me mee naar de wasserij. Nu ik er al een hele tijd kom hebben zij gevraagd of ik het alleen aandurfde om erheen te lopen. En dat durfde ik wel. Het gaat tot nu toe heel goed."

Het mooiste geluid

Djamy doet inmiddels meer dan alleen was in en uit de machines pakken. "Ondanks dat ik maar één arm kan gebruiken, lukt me dit heel goed. Ik vertelde honderuit tegen de 'wasdames' hoe de knopjes eruit zien en hoe ze werken. Dat vonden ze zo leuk dat ik nu ook de vieze was in de wasmachine doe, gooi het wasmiddel erin, doe de deur dicht en mag de machine zelf aanzetten. Ik weet precies welk knopje bij welke temperatuur hoort. En dan klik....., gaat hij aan. Dat is toch het mooiste geluid wat er is? Samen met de centrifuge. We schudden dan samen, maar dan van het lachen!"

Steeds meer verschillende klussen

Ook de klussengroep doet inmiddels meer als alleen het ophalen van de waszakken bij de woningen. "Sinds enkele jaren zijn we burens, dat maakt het makkelijker om elkaar even op te zoeken als het nodig is. Daardoor zijn de lijnen kort." Begeleider Sylvana: "Vanuit de Klussengroep ondersteunen Koen B. en

Annemarie Mertens is transitiemanager bij Elver

"De Linnendienst is een mooi voorbeeld van een plek waar we samenwerken. Een werkplek waar de deelnemers aan de slag gaan met de ondersteuning van onze vakspecialisten van facilitair en de begeleiders van de dagbesteding. Als één team kunnen wij mooie dingen neerzetten. Een waardevolle en zinvolle werkplek waar de deelnemers trots kunnen zijn. Heel blij word ik wanneer ook de collega's van de Linnendienst deze trots ervaren. Want werkplezier en waardering in je werk op zo'n unieke werkplek is waar het om gaat."

Clemens Kock is procesregisseur bij Elver

"Naast Djamy bij de Linnendienst, zijn er nog tal van deze voorbeelden op andere plekken waar we hetzelfde willen bereiken. In de horeca, natuur en groen, repro & dienstverlening en logistiek werken nu al diverse deelnemers mee. Dit tot volle tevredenheid. Er liggen kansen voor iedereen. Zolang het uitgangspunt de vraag van de deelnemer is, ook al gaat het om het genieten van de sfeer. Dat kan al een reden zijn om te werken bij het facilitaire bedrijf. Iedereen kan en mag meedoen."



Edith van Raaij is cliëntenopleider bij Elver

"Vanuit de Elver Academie gaan we alle werkzaamheden ook in leerlijnen uitwerken. Zo ontstaat er een opbouw en worden ontwikkelkansen in beeld gebracht. Deelnemers van Elver, maar ook leerlingen en stagiaires van het Voortgezet Speciaal Onderwijs (De Ziep, Het Prisma, Het Bariet) en Praktijkonderwijs (Het Prakticon en Symbion) kunnen hier in een veilige en prettige leer- en werkomgeving door blijven groeien. Ook na hun 18e, want we willen dat iedereen bij Elver een leven lang kan leren."

Mart de Linnendienst door waszakken op te hangen. Zo kunnen de dames de was uitzoeken. Helaas gebeurt dit vanwege corona nu even niet. Maar er zijn genoeg andere klussen voor de Klussengroep."

John gaat verder: "Zo halen Koen W. en ik de schone rode waszakken op bij de Linnendienst.

We hebben dan een mondkapje op omdat er corona is. Als we terug zijn op de Klussengroep, gaan we kijken of de rode waszakken nog heel zijn. Als dat zo is, vouwen we ze netjes op. Als er een gat in zit, de lus of het touw kapot is, dan brengen wij ze naar de verstelkamer om ze te laten maken."

Vertrouwen geeft veiligheid

Rebecca gaat verder: "In eerste instantie keek Djamy inderdaad alleen naar de wasmachines. Het is voor hem belangrijk dat hij de mensen in de wasserij eerst van gezicht leert kennen. Vertrouwen is belangrijk voor hem. Het geeft hem de veiligheid om zich op allerlei vlakken te ontwikkelen. Te laten zien wat hij allemaal in zijn mars heeft en wat hij op dat moment aankan. Vanaf het moment dat de band er is, laat hij steeds meer vooruitgang zien en zijn de taken van Djamy uitgebreid. De 'wasdames' kunnen over het algemeen goed inschatten hoe hij die dag in zijn vel zit en wat hij aankan. Chapeau Djamy!"

Trots op onze toppers

Beide mannen van de Klussengroep vinden het erg fijn om anderen te kunnen helpen. "Zo gooit Koen elke woensdag de lege jerrycans waar de wasmiddelen in hebben gezeten weg", gaat Sylvana verder. "Voor corona werkte Koen W. vaak drie ochtenden in de wasserij om te ondersteunen waar nodig. Vaak hing hij eerst de waszakken op en ging vervolgens verder met alle rode waszakken vouwen. Hij ging ook mee pauze houden met de dames en is echt onderdeel van het team. De afwisseling tussen Klussengroep en Linnendienst vindt hij erg leuk. De heren zijn collegiaal, behulpzaam en gedreven. Het maakt niet uit wat voor weer het is, deze mannen blijven doorwerken! Wij zijn trots op onze toppers!"

De vakspecialisten van de Linnendienst

Irma en Jolanda, beide medewerkers van de Linnendienst, stralen bij het vertellen over hun samenwerking met de deelnemers. "We zijn trots op de ontwikkeling die ze laten zien en de band die we steeds meer met de deelnemers krijgen. Voor de toekomst hopen we dat de Linnendienst een uitdagende en prettige leerwerkplek wordt voor vele deelnemers zoals Djamy, John, Koen B, Koen W. en Mart. We hebben een tekening gemaakt hoe we de huidige ruimte kunnen aanpassen. Het doel is dat er meer prettige werkplekken komen, waarbij de deelnemer als maatje naast een van de vaste medewerkers staat. Ze kunnen dan bijvoorbeeld helpen met was sorteren, opvouwen, strijken, noem maar op."





Toon Ruyling stelt zich voor

Met ruim 1200 medewerkers, 400 vrijwilligers en heel veel verwanten ken je natuurlijk lang niet iedereen. In Wie is... stelt elke keer iemand anders zich voor.

Wie ben je?

Hallo, ik ben Toon Ruyling. Ik woon in Didam, ben alleenstaand en vader van een thuiswonende zoon en een dochter die, net als ik, ook bij Elver werkzaam is. In augustus hoop ik 65 jaar te worden. Ik werk bij de Transportdienst; o.a. kleding en maaltijden bezorgen, 's ochtends lege hotpots ophalen, kledingkarren bezorgen. Eenmaal in de drie weken ga ik naar de buitenlocaties om spullen te halen en te brengen. Sinds corona gaat het nu vaak ook om medische benodigdheden zoals handschoenen.

Na gedane arbeid is het goed rusten. Op welke manier ontspant jij?

Als ik 's avonds thuiskom, ga ik eten koken en doe vervolgens de afwas. Daarna ga ik tv-kijken of ga ik achter mijn laptop zitten. Het liefst bezoek ik muzieksites.

Wat ga je doen als op een avond de TV uitvalt?

Dan ga ik lezen, het liefst over treinen. Dat is namelijk ook een hobby van mij. Ik heb een abonnement op Rail Magazine en het magazine Op het Spoor. Zelf een treinreis maken vind ik ook leuk.

Welke feestdag vind je het leukst?

De kerstdagen vind ik het leukst; gezellig met de versieringen en de lichtjes.

Wat wilde je later worden toen je op de lagere school zat?

Mijn ouders hadden een boerderij. In eerste instantie wilde ik ook boer worden, maar de boerderij was te klein om van te leven. Dan had ik moeten uitbreiden. Later heeft een broer van mij de boerderij wel overgenomen, maar hij had ook nog inkomsten uit ander werk. Ik blonk niet uit in leren, daarom ben ik gaan werken. Eerst in de fruitteelt, later werd dat een plantenkwekerij.

Waar ben je dankbaar voor?

Voor het leven zoals het nu gaat. In mijn leven zijn een aantal mensen weggefallen. Gelukkig ben ik positief ingesteld en ben ik na deze tegenslagen opgekrabbeld en doorgegaan met mijn leven. Over het algemeen ben ik een tevreden mens.



Je mag een dag net zoveel geld uitgeven als je wilt. Wat ga je doen?

Mocht ik een grote prijs winnen dan wil ik een reis maken naar de Dolomieten in Zuid-Tirol, Italië. Dit is namelijk de thuisbasis van de muziekgroep de Kastelruther Spatzen. Ik zou graag eens een concert van deze groep bijwonen.

Wie was jouw eerste grote liefde?

Mijn vrouw Wilma. Helaas is zij 16 jaar geleden overleden.

Wat betekent werken bij Elver voor jou?

Ik vind het een prettig idee dat mijn werk in het teken staat van de gehandicapte medemens. Naast mijn collega's werken ook de deelnemers Bart, André en Joey bij de Transportdienst. Ik vind het leuk om met hen samen te werken.

Wat is typisch Toon?

Ik heb een rustig karakter en wordt niet snel boos. Een van mijn uitspraken is "Rustig blijven, dan komt alles goed".

Naar welk land zou je wel willen emigreren?

Ik heb niet de behoefte om te emigreren. In Nederland is meer dan genoeg te zien. Bovendien vind ik dat je moet emigreren als je jong bent.

Wat zou je als laatste nog willen zeggen?

Ik vind het prettig om bij Elver te werken en hoop het nog een aantal jaren vol te houden. Het duurt namelijk nog circa twee jaar totdat ik met pensioen kan.

We konden eerst niets geschikts vinden maar...

Lisa gaat verhuizen!

Verhuizen kan best spannend zijn. Zeker voor mensen met een beperking. Lisa is één van de bewoners die komt te wonen aan de Holterweg in Doetinchem. Wij zijn benieuwd wie Lisa is en hoe ze het vindt om te verhuizen.

Ik heb een afspraak met Lisa. Wanneer ik binnenkom op het kantoor van Edith van Raaij, zit ze klaar voor het interview. Ze klapt haar laptop dicht waarmee ze contact had met de mensen van de Repro. "Ik ga even wat rechter zitten hoor." Ik vind het leuk dat ik Lisa mag interviewen. Lisa is zo iemand die ik al jaren voorbij zie komen op het terrein maar verder eigenlijk niet echt goed ken. Dit had ze ook van mij, "Ik ken jou wel van gezicht!."

Voorstellen

Lisa wil je jezelf even kort voorstellen? "Ik ben Lisa, 25 jaar en woon in Braamt. Dat is bij Doetinchem voor diegenen die dat niet kennen. Normaal werk ik vijf dagen bij de Repro. Dat is nu anders omdat ik een risicogeval ben voor corona. Het is nu niet verstandig dat ik bij de rest van de deelnemers ga zitten. Dus nu zit ik tijdelijk op de maandag en de dinsdag bij Edith op het kantoor, maar doe nog wel werkzaamheden voor de Repro. De ene keer ben ik heel druk, de andere keer is het veel rustiger. Nu hoeven heel veel dingen niet omdat het stil ligt door corona."

Ik vraag haar hoe lang ze al bij de Repro werkt. "Vanaf het begin al! Euhm, ja hoe lang is dat?" Toen Lisa 18 werd is ze bij Elver komen werken, dat is dus al 7 jaar geleden nu. Lisa is het vaste gezicht van de Repro. "Ik ben één van de weinigen die er eigenlijk bijna iedere dag is. Mijn vaste werkzaamheden zijn; telefoon aannemen, de post verzorgen voor de receptie, computerwerkzaamheden, lamineren en kopiëren. Naast de werkzaamheden van de Repro doe ik soms ook de presentatie van Thuis bij Elver. Dit is een uitzending voor alle bewoners en deelnemers van Elver. Heel leuk is dat."

Gezinssituatie

Je geeft aan dat je in Braamt woont. Heb je nog broers en zussen? "Nee, ik ben enig kind. Ik woon bij mijn ouders en heb een hond. Een klein hondje van een jaar of zes volgens mij. Ik moet eerlijk zeggen dat ik het niet precies weet." Ik vraag Lisa hoe hij heet, of zij, voeg ik er aan toe. "Bruce, en het is een het! Het was een mannetje maar nu niet meer. Bedoel je dat Bruce gecastreed is, vraag ik? Ze lacht, "Ja dat bedoel ik ja."





Hobby's

Ik vraag Lisa wat haar hobby's zijn. Daar hoeft ze niet lang over na te denken. Enthousiast reageert ze dat ze op rolstoeldansen zit. "Ik was denk ik een jaar of 12 toen ik daarmee begon, ik doe het echt al wel een heel tijdje. Normaal gesproken doe ik ook aan wedstrijden maar dat mag nu natuurlijk niet vanwege corona. We mogen zelfs niet eens trainen. Ook al zouden we dat willen, het is nu niet verantwoord. Niet alleen zit ik in de risicogroep, er zijn er wel meer van de groep die in de risicogroep vallen en die zeggen ook we gaan het nu niet doen. En het mag nu ook gewoon niet. Super jammer! Ik denk dat het ook nog wel even duurt voordat het weer mag."

Ik vraag haar hoe groot de groep is. "Het is een grote groep, een mannetje of 20. Het is in Braamt bij ons om de hoek. Ik hoef niet eens met de auto. Ik kan gewoon lopen! Of rijden dan in mijn geval", voegt ze er lachend aan toe.

Verhuizen

Lisa, ik wil het even met je hebben over het verhuizen. Wanneer kwam het moment dat je besloot uit huis te gaan?

"We waren al op zoek naar iets, maar we konden niets geschikts vinden. We wilden dagbesteding en wonen onder één dak hebben. En toen kwam de Holterweg." Ik vraag haar hoe het proces is verlopen. "Ik heb bij het zorgloket, samen met mijn ouders en Miep en Stanny, werkzaam bij het zorgloket, aangegeven dat ik hier interesse in had. Ik ben toen eerst op een wachtlijst gekomen. Lange tijd niks meer van gehoord, tot half

november ongeveer. Toen wist ik zeker dat ik hier mocht komen te wonen." Dat moet wel erg spannend voor je zijn geweest of niet, vraag ik. "Ja, maar ik vind het ook wel heel erg leuk hoor! Ik ben er ook wel aan toe. Want weet je, Doetinchem heeft ook wel meer faciliteiten aan winkels enzo dan Braamt dat heeft. Wij hebben eigenlijk maar één klein buurtwinkeltje en dat is het, meer hebben we niet", vertelt ze lachend.

Het proces

"In het begin waren vooral Miep, Stanny en mijn ouders erbij betrokken. Nu komen er steeds meer mensen bij. Zoals de ergo. Zij kijken dan speciaal naar wat ik nodig heb om daar te kunnen wonen." Ik vraag haar of ze vindt dat ze goed bij het hele proces betrokken wordt. "Ja, wel steeds meer, nu het meer op gang komt. Ze bellen steeds vaker. Lonneke van de ergo belt wel eens over wat ik nodig heb en ook Miep en Stanny bellen vaak. En dan heb je nog Suzan, verhuisvoorbereider, zij houdt zich bezig met de nieuwe groep totdat zeker is wie de begeleiders worden, want dat is nu nog niet bekend. Zij zoekt ook spulletjes voor mij uit en denkt na over of ik een bank of stoel moet hebben en hoe hoog de tafel voor mij moet zijn. Ik pas anders niet onder de tafel met mijn rolstoel. Zij is op dit moment de contactpersoon voor de nieuwe mensen aan de Holterweg totdat bekend is welk team er gaat werken. Ze komen ook gewoon binnen met een centimeter als ik aan het werk ben "Oh Lisa mag ik even meten?." Alles komt nu in een stroomversnelling omdat veel stil heeft gelegen door corona. Ze hopen in de zomer klaar te zijn met de verbouwing."

Vaak ziek

Lisa geeft aan dat alles nu in een stroomversnelling komt omdat voor haar lange tijd onzeker was of ze wel aan de Holterweg kan wonen. "Dat komt omdat ik best vaak ziek ben en ze moesten overleggen of ze de zorg wel kunnen garanderen. Ik ben afgelopen jaar veel ziek geweest. Ik ben in 2020 maar twee weken bij de Repro geweest, de rest heb ik plat gelegen. Ik was ziek en niet zo'n klein beetje ook! Nu zit ik er goed bij, maar als ik ziek ben, heb ik veel en veel meer hulp nodig. Dan kan het zijn dat iemand niet eens bij mij weg kan lopen omdat ik zo beroerd ben."

Dat is ook een reden waarom Lisa nu gaat verhuizen. Voor haar ouders wordt de zorg nu ook zwaar. "Het is goed dat er nu een oplossing is. Mocht ik in de

toekomst nog zo'n rotjaar hebben als in 2020, dan is het voor mijn ouders niet zo zwaar als dat het afgelopen jaar geweest is. Ook komt er geen thuiszorg door corona.

Het was voor mij dan ook geen moeilijke keuze. En ik ben er echt aan toe! Het zal allemaal best wennen worden, maar het is goed om het wel te doen. Het is zo'n mooi nieuw pand. Nu ik de kans krijg, wil ik die met beide handen aangrijpen. Ik heb op woensdag altijd danstraining dus we hebben het er al over gehad om voor die tijd sowieso thuis bij mijn ouders te eten. Anders moet ik heel vroeg op de groep eten dus ik kan net zo goed naar mijn ouders gaan en daar eten. En in het weekend kom ik natuurlijk ook langs!"

Huisgenoten

Ik vraag haar of al bekend is welke huisgenoten ze krijgt. "Euh ja! Maar ik moet even heel diep graven, lacht ze. We zijn bezig met filmpjes. Ik heb ze nog niet allemaal gezien." In verband met corona is het nog niet mogelijk om elkaar in levende lijve te ontmoeten. Daarom is het idee ontstaan dat er van alle bewoners van de Holterweg een filmpje wordt gemaakt waarin ze zichzelf kort voorstellen. Hier wordt dan één filmpje van gemaakt zodat ze in ieder geval al digitaal kennis met elkaar kunnen maken. "Dat is waarschijnlijk het enige moment dat we elkaar zien voordat we er echt komen te wonen. Dat is wel heel raar, maar ik vind het eerlijk gezegd ook wel een verstandige keuze, in mijn geval helemaal!" Op de



vraag die ik stel of Lisa het spannend vindt om haar nieuwe huisgenoten te leren kennen, antwoordt ze; "Ik vind het eigenlijk vooral heel erg leuk! Een paar ken ik al van de Repro, dat scheelt alweer. Dat je niet helemaal in het diepe valt. Maar ik heb daar ook niet zo'n moeite mee. Ik ben niet zo moeilijk. Ik kan wel makkelijk wennen."

Nieuwe studio

"Ik heb straks een eigen badkamer en woonkamer. Geen aparte slaapkamer. Mijn bed staat dus in mijn woonkamer helaas. Dat vind ik wel jammer omdat ze mij dan gelijk zien als ik tussendoor even op bed lig als het niet gaat. Maar weet je, ik heb ook wel de kans gehad om aan het idee te wennen, ik weet het nu al een tijdje!"

Lisa mag zelf spulletjes kopen voor in haar studio en de kleur van de muren uitkiezen. Maar veel meer dan er alleen over nadenken heeft Lisa nog niet gedaan, geeft ze aan. "Je kunt ook niet veel nu omdat de winkels dicht zitten."

Hoe zie je de toekomst voor je?

"Gewoon dat ik mijn eigen plek heb. Dat ik heel veel dingen zelf kan. Dat ik ook niet altijd meer afhankelijk ben van een ander. Natuurlijk soms nog wel. Sommige dingen, bijvoorbeeld wassen en aankleden, gaan never nooit lukken, maar dat weet ik. Ook wil ik in de toekomst misschien wel gastvrouw bij de receptie worden. Nu is dat nog niet mogelijk omdat niet alles rolstoeltoegankelijk is. Ze zijn bezig met een groter plan om het hoofdgebouw sowieso meer rolstoeltoegankelijk te maken."



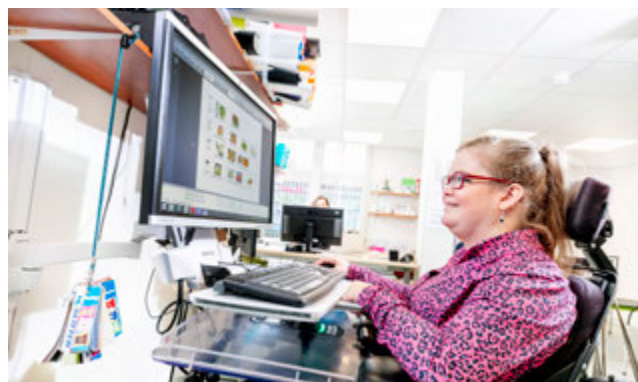


Optimisme

"Als je aan een ander zou vragen waar denk je aan bij Lisa, dan zeggen ze rolstoeldansen, Repromedewerker en optimisme. Ik vind dat ik heel positief ben. Vooral in de periode dat ik in Klimmendaal ben geweest. Dat was vorig jaar toen ik zo ziek was. Altijd heel positief, ik kom er wel weer uit. Is het niet linksom, dan wel rechtsom. Ik moet het gewoon doen."

Mensen om Lisa heen hebben bewondering voor haar. Hoe ze haar schouders eronder zet en hoe ze altijd vecht en er weer bovenop komt. Lisa zegt; "Ik heb heel weinig nodig. Ik red mezelf wel! Het enige moment dat je mij niet alleen kan laten is wanneer ik aan het eten ben. Ik kan mij makkelijk verslikken. Je moet me ook niet pushen tijdens het eten of drinken, dat werkt niet, dan komt het er alleen maar uit!

Mijn vorige verjaardag lag ik in het ziekenhuis. Iedereen deed toen hele lieve dingen voor mij. Er hingen slingers en spandoeken en ik kreeg wel meer dan 100 kaartjes! Als het weer kan dan ga ik weer feestjes vieren. Ik vind dat ik dat ook wel verdiend heb! Ik vind het leuk dat iedereen dat ook zegt. Iedereen gunt mij dat."





Mosselen voor 4 personen

John vindt het heerlijk om mosselen te eten. Tijdens het koken helpt hij ook goed mee. Meestal eten we één keer in de twee weken mosselen. Samen met andere bewoners zit John dan te genieten.

Stap 1 Plet de tenen knoflook met schil.

Stap 2 Doe een scheut olijfolie in een grote pan en doe de geplette knoflook erbij. Fruit het aan. Voeg de soepgroente erbij en bak het even aan.

Stap 3 Doe ruim koud water bij de geplette knoflook en soepgroente en voeg de visbouillonblokjes toe. Breng het water aan de kook.

Stap 4 Maak ondertussen de mosselen schoon in ruim water. De mosselen die blijven drijven moet je weggooien. Doe de mosselen in de pan met kokend water, knoflook en de visbouillonblokjes. Kook ze ongeveer 4 minuten met de deksel op de pan. Zijn de mosselen allemaal open, dan kun je ze afgieten en zijn ze klaar om te eten. Anders nog 1 of 2 minuutjes langer laten koken. Eet smakelijk!



Wat heb je nodig

- 2 pakken mosselen (2 kg)
- 1 zakje soepgroenten
- 4 tenen knoflook
- 4 visbouillonblokjes



Het Kompas en Klompendreef 6 doen het samen

Corona levert ook wat op

Wij zijn Tim, Ilse, Chantal, Tom, Manassé, Dimitri en Kim. Wij wonen op Klompendreef 6 in Nieuw-Wehl. In maart vorig jaar is alle dagbesteding vanwege corona gesloten en zijn de dagbestedingteams gekoppeld aan de woongroepen. Vanaf dat moment werken we vanuit Klompendreef 6 samen met Het Kompas. Onze begeleiders Danique van Het Kompas en Diede van Klompendreef 6 vertellen hoe dat gegaan is.



"Het was best even schrikken toen we het bericht kregen dat we niet meer naar Het Maatwerk konden", vertelt Danique. "We werden gekoppeld aan Klompendreef 6 en gingen daar aan de slag. Een hele omslag. Onze eigen deelnemers waarvoor we doelen met verwanten hadden afgesproken kwamen niet meer. Plotseling viel alle zekerheid weg en zijn we aan het werk gegaan met voor ons, op één na, onbekende bewoners." Toch waren beide teams er vrij snel uit. Volgens een nieuw rooster bleven de begeleiders van Het Kompas gewoon de dagbesteding verzorgen, terwijl de begeleiders van Klompendreef 6 de diensten op de groep bleven invullen zoals iedereen gewend was.



Verwachte chaos blijft uit

Diede: "Het is echt bijzonder hoe onze bewoners de verandering van dagbesteding hebben opgepakt. Wij verwachtte totale chaos, omdat wij een groep hebben met veel bewoners met autisme. Hiervoor is structuur en duidelijkheid erg belangrijk en juist dat werd allemaal overhoop gehaald. Grappig is dat het tegendeel waar bleek. De bewoners die juist regelmatig onrust lieten zien tijdens de overgangen op dagbesteding en thuis, hebben nu meer rust. Ik denk ook dat ze voelen dat wij als begeleiders minder tijdsdruk ervaren. De dagbestedingscollega's zijn 's ochtends al op de groep en nemen alvast de bewoners mee naar buiten die klaar zijn. Ondanks dat het voorheen geen enkel probleem was als een bewoner later op dagbesteding aankwam, voelt het nu relaxter."

Warme betrokkenheid ouders

"Deze situatie levert dus ook wat op. Niet alleen voor onze bewoners maar ook voor de ouders. Ondanks de situatie zijn de ouders enthousiast over hoe het nu gaat." De vader van Tom reageert: "Ik zie inderdaad dat het met Tom goed gaat op de groep. Beide



teams hebben de situatie in deze onzekere en rare tijd gezamenlijk goed opgepakt. Toch zou ik het ook fijn vinden als voor Tom het weer als vanouds wordt. Het gemis zit vooral in het ontbreken van sociale contacten buiten de groep. De bewoners zien elke dag dezelfde gezichten. De wereld wordt dan wel heel erg klein. Ook geeft dagbesteding op een andere locatie meer vorm en ritme aan de invulling van de dag." Danique: "Sommige bewoners doen het beter wanneer ze dagbesteding in een andere omgeving hebben dan vanuit huis." De moeder van Tim vindt dat het wel zo mag blijven. "Ik zie door deze verandering juist een meer ontspannen Tim. Dat zit hem vooral in minder overgangen, waaronder de wisseling van locatie."

Diede: "Voor ouders was het natuurlijk verschrikkelijk moeilijk dat we in het begin helemaal geen bezoek mochten ontvangen op de groep. Ook het logeren was tijdelijk niet mogelijk. Dit probeerden we enigszins te verzachten door meer foto's en video's te delen en videobellen met de ouders. Ze leefden met ons mee en staken ons regelmatig een hart onder de riem. We zijn verwend met kaartjes, pakketjes en heerlijk zelfgebakken taart. Gelukkig mogen ouders weer op bezoek komen en hun kind mag weer logeren. We hebben ouders die erg betrokken zijn en dat is fijn."

Een kijkje in elkaars keuken

De samenwerking tussen de teams staat als een huis. "Dat komt door wederzijds respect", vertelt Danique. "Ik vind dat we veel van elkaar hebben geleerd. Door samen te werken hebben we niet alleen meer waardering voor elkaar gekregen, maar ook voor elkaars werkzaamheden. We hebben de kans



gekregen, om echt een kijkje in elkaars keuken te nemen." Diede vult aan: "Onze 'nieuwe' collega's van de dagbesteding hebben een andere kijk op dingen. Dat is erg verfrissend, het maakt je weer alert. Je vraagt je weer wat vaker af waarom we de dingen doen zoals we ze doen. Beide teams zetten zich er dan ook voor in om er samen wat van te maken. Er heerst een prettige sfeer. We zitten op één lijn en staan open voor feedback."

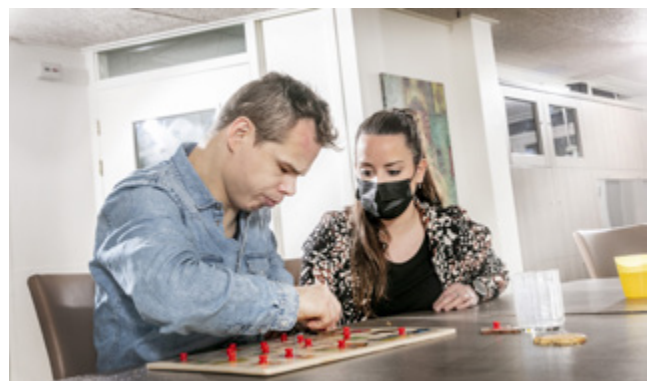
Diede vertelt verder: "In september hebben we heel plotseling een collega verloren. Het Kompas was er voor ons en zorgde dat de boel op de groep bleef draaien, zodat wij met elkaar het verlies van onze collega van Klompendreef 6 konden verwerken. Het was ontzettend fijn dat ze er op dat moment voor ons waren."

Nieuwe dagprogramma's

Danique: "Opeens je ouders niet meer zien, niet meer naar dagbesteding, werken vanuit je huis en veel nieuwe gezichten, dat is knap lastig voor onze bewoners. Helemaal omdat we het ook niet goed aan ze kunnen uitleggen. Daarom proberen we alles zoveel mogelijk bij het oude te houden. We hebben ervoor gekozen om op de normale tijden op te staan, op te starten en aan de slag te gaan met de bewoners. In het begin waren ze vooral druk met sjouwklussen. Toen het besef groeide dat het wel eens lang zou kunnen duren voordat alles weer zoals vanouds zou worden, zijn we rond tafel gaan zitten om nieuwe dagprogramma's op te stellen. Alle zeven bewoners gingen voorheen naar een andere dagbesteding en hadden verschillende dagprogramma's. Een nieuw en passend dagprogramma voor iedere bewoner was een flinke uitdaging, omdat er door corona zo weinig mogelijk is. Toch is het ons gelukt om een afwisselend dagprogramma voor iedereen te bedenken. Een ritje met de boemel, sjouw-klussen, een kookactiviteit, een busrit en paardrijden zijn vaste onderdelen in de week. Sommige activiteiten zijn nieuw voor enkele bewoners, wat het extra leuk maakt! Ook worden er regelmatig leuke activiteiten door Vrije Tijd georganiseerd."

Waardevolle nieuwe inzichten

"Nu is het een goed moment om alles onder de loep te nemen en nieuwe beeldvormingen te schrijven zodat we kunnen kijken of iedereen nog op de juiste plek zit als het gaat over dagbesteding", vertelt Diede. "Door de intensieve samenwerking zijn we tot nieuwe inzichten gekomen. Sommige bewoners doen het beter met dagbesteding op de woning, anderen juist weer niet." Danique: "We helpen elkaar meer dan voorheen. We zijn er voor elkaar. Is er iemand ziek dan lossen we dat gezamenlijk op. Nu kunnen we elkaars diensten draaien. Het zou mooi zijn als we elkaar in de toekomst waar nodig ook meer kunnen en blijven ondersteunen."



Stilstaan bij kwaliteit



Bij de Linde 3-4 is veel nagedacht en geschreven voor deze Kwaliteits Special.

Inleiding

Een special over kwaliteit.....wat kun je daar nu mee?
Kwaliteit is een breed begrip. Het kan over heel veel dingen gaan als we praten over kwaliteit. Laten we eens kijken naar de definitie van kwaliteit. Volgens de Dikke van Dale is kwaliteit: 'de mate waarin iets goed is'. Maar.....wie bepaalt dat dan en hoe? En... hoort kwaliteit ook bij mijn werk?

kwa·li·teit (de; v; meervoud: kwaliteiten)

In de zorg wordt gesproken over 'kwaliteit van zorg, kwaliteitskader, kwaliteitsrapport'. Hoe krijgt dit vorm in de dagelijkse praktijk? Allemaal vragen waar we in deze special bij stil staan. Hoe kijken medewerkers, cliënten en verwanten daarnaar. Daar willen we achter komen. Aan het eind van deze special hebben we een antwoord op de vraag; Van wie is kwaliteit eigenlijk? Van jou, mij of van ons allemaal?





Kwaliteitsdenken door de jaren heen

Ton Oolthuis is sinds 2012 bestuurssecretaris bij Elver. Hij geeft ons een historisch overzicht van het denken over kwaliteit in de zorg en de ontwikkelingen binnen Elver. Waar nu het kwaliteitskader gehandicaptenzorg (KKG) het handvat is dat we gebruiken, hebben we de afgelopen jaren meerdere kwaliteitssystemen gehanteerd.

Kwaliteitsdenken en het toepassen daarvan kent zijn oorsprong in de auto-industrie van Japan in de jaren '70 van de vorige eeuw. Daar kwam men tot de ontdekking dat als er systematisch wordt gewerkt met kwaliteitsnormen de kwaliteit van de geproduceerde auto's beter werd. Vooral het doorlopen van de kwaliteitscyclus bleek van belang. Dit bestond uit meerdere controlerondes waarin werd beoordeeld of halffabrikaten aan de norm voldeden. De kwaliteit en betrouwbaarheid van de Japanse auto's ging met sprongen vooruit en vanwege dit grote succes werden ook in de Europa en de Verenigde Staten kwaliteitssystemen ingevoerd.

In de jaren '90 werd ook het kwaliteitsdenken in de zorg in Nederland geïntroduceerd. Naast al bestaande kwaliteitssystemen (zoals ISO) werd een specifiek systeem voor de zorg ontwikkeld, het HKZ (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector). Onder invloed van de financiers van de zorg (zorgverzekeraars en zorgkantoren) werd begin jaren 2000 het gebruik van kwaliteitssystemen en het overleggen van een kwaliteitscertificaat verplicht.

Toen ik in 2012 kwam werken bij Fatima Zorg werd er gewerkt met het ISO kwaliteitssysteem. De Schreuderhuizen werkten met het HKZ systeem. Beide systemen werken met een zogenaamd normenkader. Zeg maar eisen waaraan een organisatie moet voldoen. Zoals het hebben van een documentensysteem met een grote hoeveelheid aan regels, richtlijnen en protocollen die medewerkers verplicht moeten volgen. Via zogenaamde audits door een onafhankelijk externe deskundige werd vervolgens gecontroleerd of aan de eisen werd voldaan en werd al dan niet het certificaat afgegeven.

Binnen Fatima Zorg was in 2012 ook het mensgerichte zorgmodel Planetree al geïntroduceerd naast het ISO-

systeem. Dit model is meer visiegedreven. Het stelt de cliënt centraal en gaat uit van de beste zorg binnen een gezonde organisatie in een prettige omgeving. Planetree werd in 2012 al intensiever gehanteerd dan het ISO-systeem. Het ISO-systeem werd gebruikt omdat het zorgkantoor Planetree niet erkende als kwaliteitssysteem.

Na de fusie van Fatima Zorg en Schreuderhuizen op 1 januari 2014 werd besloten om alleen nog het Planetree model te gebruiken en het internationale Planetreelabel te gaan behalen. Dit label werd in oktober 2014 behaald door Elver als eerste gehandicapten zorgorganisatie ter wereld. In de tussentijd was het zorgkantoor ermee akkoord gegaan om het Planetreelabel te erkennen als kwaliteitscertificaat.

Ondertussen werd er binnen de gehandicaptenzorg een eigen kwaliteitskader ontwikkeld. Dat kader kwam er in 2017 en leidde binnen Elver wederom tot een keuzevraagstuk tussen twee systemen.

Omdat Planetree zich meer en meer ontwikkelde tot een normensysteem met uitgebreide controle-audits en het kwaliteitskader gehandicaptenzorg (KKG) leidend werd voor de formele verantwoording richting het ministerie van VWS is gekozen voor het KKG. Omdat het kwaliteitskader meer ruimte biedt voor eigen invulling past dit ook goed bij de besturingsfilosofie van Elver waar het gaat om zelforganisatie.

Op basis van het KKG maken we vanaf 2018 jaarlijks een Kwaliteitsrapport. De volgende stap die we gaan zetten is dat we het Kwaliteitsrapport zoveel mogelijk gaan integreren met het ontwikkelplan Elver. Meer hierover in deze special over kwaliteit.

Kwaliteit is mensenwerk

Ton van Huet is al 12 jaar lid van de deelraad cliëntvertegenwoordigers. Zijn zwager Theo woont op de Hoef 3. Wat is kwaliteit van zorg in de ogen van Ton?

Voor mij is kwaliteit het gevoel dat je hebt over wat optimaal is. Je zet de kwaliteit af tegen hoe je het zelf zou willen. Hoe zou ik behandeld en verzorgd willen worden? Hoe zou ik willen dat men met mij omgaat? Kwaliteit is dus ook subjectief.

Kwaliteit is bovenal mensenwerk

Kwaliteit ontstaat in de organisatie van de zorg. Hoe is de persoonlijke en medische zorg geregeld? Welk beleid is er om ervoor te zorgen dat cliënten kwalitatief goede zorg krijgen? Dit valt of staat natuurlijk met de begeleiders op de groep en hoe zij elke dag het werk doen. Het gaat ook over de communicatie met de cliënt en de verwant. Gelukkig is onze ervaring positief. Het team doet wat goed is voor Theo en het contact is ook goed. Wij worden geïnformeerd en krijgen altijd antwoord op de vragen die we hebben. Het wekt vertrouwen om te merken dat het team elkaar aanvult en de begeleiders elkaar waar nodig helpen.

Welke rol heeft de deelraad cliëntvertegenwoordigers?

De deelraad cliëntvertegenwoordigers kijkt en denkt mee over hoe de organisatie het zo optimaal mogelijk kan regelen voor alle cliënten. Daartoe hebben we overleg met de bestuurder en vereniging voor cliënten en verwanten (VCV). Dit is een open overleg. We bespreken bijvoorbeeld nieuwe plannen waarbij wij toetsen vanuit het perspectief van de cliënt. Is het een goed en zinvol plan? Wij stellen vragen en geven gevraagd en ongevraagd advies over hoe de kwaliteit (nog) beter kan.

Kwaliteit en corona

Ik vind dat het zeker gezien de huidige omstandigheden heel goed gaat op de woning bij Theo. Het team gaat fantastisch om met de beperkingen die nu gelden. Wij merken geen negatieve effecten op de kwaliteit van zorg zoals die aan Theo wordt gegeven.

Kwaliteit is ook alert blijven

Met kwaliteit is het zo dat er altijd wel iets is dat beter kan. Zo merk ik dat de communicatie soms beter kan. Als zaken intern worden veranderd, lukt het nog niet altijd om de verwanten hierover tijdig te informeren. Daar zie ik nog verbetermogelijkheden.

Wat mij zorgen baart

De beschikbaarheid van goed gekwalificeerd personeel voor de toekomst is wat mij zorgen baart. Te weinig of niet goed opgeleid personeel heeft direct invloed op de kwaliteit van de zorg. Bovendien heeft Elver ambities en wil bijvoorbeeld de dagbesteding verder ontwikkelen. Het slagen van die ambitie valt of staat met de beschikbaarheid van goed opgeleide en ervaren medewerkers. Daaraan moeten we blijven werken.

Wensen voor de toekomst

Een slaapwacht op de woningen in Nieuw-Wehl is (financieel) niet haalbaar. Het is wel een grote wens. De huidige vorm is niet slecht maar ook niet optimaal voor de bewoners.



Dank aan het team van Balkenhof 3

Ik ben Ad Westen, vader van Mike en geef graag mijn eigen kijk op de kwaliteit in de zorg. Vanuit mijn ervaring maak ik onderscheid in drie niveaus van kwaliteit: de basis op orde, de benadering van de cliënten als volwaardige mensen en de communicatie zo gewoon als mogelijk.

De basis op orde

Onder het eerste niveau versta ik de fysieke en mentale basiszorg. Dit gaat over de werkelijke fysieke verzorging. Het aan- en uitkleden, helpen met eten, bieden van fysieke veiligheid, een goede woonvoorziening en aanpassingen zoals een rolstoel of aangepast meubilair. En ook over verantwoorde voeding, verzorging bij ziekte, wondverzorging, medische deskundigheid en dagbesteding. De basis op orde betekent de professionele aanpak van de zorg en de plaats van de cliënt daarin.

Het mensbeeld van de cliënt

Het tweede niveau gaat over de mentale kant van de zorg. Dit betekent dat bewoners worden gezien en benaderd als volwaardige mensen. Ieder mens heeft een eigen gebruiksaanwijzing. Als die gebruiksaanwijzing zo specifiek is dat aansluiting op wat de maatschappij vereist moeizaam is, dan is dat niet vervelend, vies of niet-normaal, maar juist datgene wat een mens bijzonder, mooi en uniek maakt. Als 'de maatschappij' daar niet mee kan omgaan zegt dat eerder iets over de 'mentale armoede' van de maatschappij dan over de uniekheid van de cliënt of bewoner. Het werken vanuit die overtuiging bepaalt volgens mij al veel van de sfeer zoals die er minimaal moet zijn in welke woonvorm dan ook. Dat geldt zeker voor de instelling waaraan ik mijn zoon, dochter, broer of zus zou willen toevertrouwen.

Deze mentale kant van de zorg vraagt van de organisatie de soepelheid om zich aan te passen

aan de specifieke behoeften van een cliënt. Denk hierbij bijvoorbeeld aan: hoe laat naar bed, een eigen plek, rust, voedingswensen, passende dagbesteding en favoriete muziek. Hierdoor wordt een huis het thuis van de bewoner. Naar mijn mening zou iedere zorginstelling de benadering van de cliënt als volwaardig mens moeten dragen en uitdragen, van bestuur tot en met de zorgverleners.

Zo gewoon als mogelijk is

Het derde niveau heeft alles te maken met communicatie. Het gaat mij daarbij niet om de min of meer 'noodzakelijke' communicatie, maar over het 'gewone gesprek', eventueel aangevuld en aangepast aan de betreffende persoon met aanraking, knuffelen, stoeien, samen genieten, samen tv-kijken, wandelen, naar bedritueel, opstaanritueel, gezamenlijk eten, ijsje eten, verwennen, etc. Door deze vormen van communicatie voel je je als mens gezien en geaccepteerd. Eigenlijk zoals je zelf benaderd wilt worden of in je jeugd had willen worden. Zoals je je broer, zus of kinderen zou benaderen in een ideale thuissituatie.

Dit niveau heeft ook te maken met het team dat de zorg verleent. Bestaat dit team alleen uit de zorgmedewerkers, samengesteld door de instelling of ook uit de ouders, broers, zussen of andere externe begeleiders. Is er een regelmatige informatie-uitwisseling, over en weer? En wie heeft de verantwoordelijkheid over essentiële zaken, zoals medische ingrepen of te treffen maatregelen. In



Bewoners waren eerder patiënt dan cliënt. Als wij twijfelde aan de basis van de zorg dan viel deze meteen af als mogelijke woonplek voor Mike.

Gelukkig heeft deze zorgsector gedurende de afgelopen decennia een mooie ontwikkeling doorgemaakt. Het gaat nu vooral om de invulling van het tweede en derde niveau. Of dat lukt wordt bepaald door de medewerkers en leiding van een instelling. Kunnen de medewerkers zich verplaatsen in de rol van 'gezinslid' op de groep waar ze werken. Hoe is de relatie met de ouders, broers of zussen. Hoe zijn zij beïnvloed door de situatie. Hoe gaat het met ze en hoe willen zij betrokken zijn?

Ik vind dat het team van Balkenhof 3 de niveaus volledig waarmaakt. Meer zelfs als ik denk aan de persoonlijke band en interesse, aan de taarten die ze bakken en aan hoe ze functioneren in een noodsituatie. Super! Omdat het gaat over medewerkers in de zorg, begrijp ik dat er wisselingen optreden. Omdat een groep floreert bij duidelijkheid en vastigheid, wil je dat als familie liever niet. Maar laten we zeggen: 'Zo is het leven!' Ik zie het leven als een grote steeds veranderde stroom. Laten we er samen het beste van maken!

hoeverre zijn deze verantwoordelijkheden besproken, vastgelegd en bij iedereen bekend. Gaat het dan om enkel formele afspraken of komen ze ook uit het hart van alle betrokkenen? Zijn de betrokkenen oprecht geïnteresseerd in elkaar.

Positieve ontwikkeling

Toen wij destijds na een periode van observatie in gespecialiseerde klinieken een passende plaats zochten voor Mike, hebben wij ons – onbewust – door bovenstaande laten leiden. We praten over meer dan 30 jaar geleden. Instellingen waren gericht op het bieden van de benodigde fysieke en mentale zorg.



Kwaliteit is van alledag

Linda Masselink werkt sinds 1,5 jaar als persoonlijk begeleider bij de Plataan in Laag-Soeren. Bij het woord kwaliteit denkt zij in de eerste plaats aan de kwaliteit van de begeleiders en aan de kwaliteit van de zorg die we leveren. Maar het gaat ook over de kwaliteit van de organisatie.



Voor mij persoonlijk is kwaliteit wat je elke dag doet om er het beste uit te halen voor de bewoners. Ik ervaar kwaliteit als ik een goede dienst heb gedraaid en als de bewoners tevreden zijn als ik weer naar huis ga. Wat ik ook heel fijn en belangrijk vind is dat je het samen doet als team. Bij ons is de sfeer dat fouten maken mag, we leren van elkaar. Elkaar helpen en ondersteunen is een waardevolle kwaliteit van ons team.

Een voorbeeld uit de praktijk

Ik heb bijvoorbeeld kort geleden een verhuizing gehad van een bewoner en ik vond het belangrijk dit zo goed mogelijk te regelen. Daarom heb ik veel contact gehad met de verwant en hebben we binnen het team gekeken hoe we zo goed mogelijk gebruik konden maken van ieders kwaliteiten. De verhuizing is goed verlopen, wij hebben met elkaar kwaliteit geleverd. Ik kijk daar met een goed gevoel op terug.

Problemen aanpakken en niet uit de weg gaan

Wat ik merkte was dat we als zelfstandig werkend team heel vaak bevraagd werden door ondersteunende diensten. Het leek wel of iedereen input van ons wilde, zoals de Technische Dienst en de keuken. Dat snap ik want zij willen zo goed mogelijk aansluiten bij wat teams nodig hebben. Maar wij voelde het als een 'verplichting' om hier steeds op in te gaan. Onze lat lag erg hoog en we merkten dat

dit ten koste ging van de tijd en aandacht voor onze bewoners.

We hebben dat geconstateerd en besproken. Vervolgens hebben we afgesproken dat we hier een betere balans in moeten vinden. De tijd voor vragen van ondersteunende diensten en ons gevoel hierbij mag niet ten koste gaan van de tijd en aandacht voor de cliënt. We durven nu beter grenzen aan te geven en we verdelen de vragen beter binnen het team. We krijgen daardoor meer zicht op ieders belangstelling en kwaliteiten. Hierdoor hebben we een kwaliteitsslag gemaakt en is de focus van het team naar bewoners weer verbeterd.

Kwaliteit op langere termijn

Linda kent het Ontwikkelplan van Elver en heeft er globaal naar gekeken. Zij herkent daarin de ontwikkelingen waar Elver en het team mee bezig zijn. Voor zover Linda weet heeft het team nog geen eigen Ontwikkelplan.

Linda is tevreden maar heeft toch een wens voor het team. Zij kijkt uit naar het moment dat een teamuitje of teambuilding weer mogelijk is. Ontspannen met elkaar praten over iets anders dan alleen het werk geeft nieuwe energie en verbinding. Daar worden we als team weer sterker van en dat draagt bij aan de kwaliteit die we elke dag met elkaar leveren.

Kwaliteit door de ogen van een bewoner in Nieuw-Wehl



Kwaliteit is 'het gewone leven'

Shelly Krabbenborg werkt als begeleider op Balkenhof 3 in Nieuw-Wehl. Vanuit het perspectief van de bewoners geeft zij haar beeld van kwaliteit in de zorg.



Naar mijn idee is kwaliteit voor onze bewoners vooral: genieten. Het maken van uitstapjes, naar een concert gaan, gezellig koffie drinken met zijn allen, naar harde muziek luisteren, ontspannen in het (snoezel) bad. Maar ook helpen met koken, en daarna genieten van het eten dat we zelf hebben gekookt. Ook lijken zij enorm te genieten van het krijgen van complimenten of van het geven én ontvangen van een knuffel.

Kwaliteit is belangrijk want bewoners willen zich gewaardeerd voelen, ze mogen er zijn. Kwaliteit maakt de zorg die wij verlenen persoonlijk. Daarmee zorgen wij ervoor dat de bewoners een waardevolle dag hebben. En ook dat zij bij kunnen dragen aan 'het gewone leven' door te helpen met koken of het

opruimen van de tafel. Het is fijn om te zien hoe trots onze bewoners zijn wanneer zij mogen helpen met koken en hoe zij kunnen genieten van het eten dat we zelf hebben gekookt.

Op Balkenhof 3 koken wij een of twee keer per week zelf. Persoonlijk denk ik dat onze bewoners het leuk zouden vinden om vaker zelf te koken op de woongroep. Jammer genoeg is daar de tijd niet voor. Dus als ik een wens over kwaliteit mag uiten is dat meer tijd voor de begeleiding voor 'het gewone leven' op de groep.

De hieronder geschreven quotes zijn van de deelraad cliënten.

"Ik wil dat corona verdwijnt, mensen weer mag knuffelen, we weer normaal met elkaar kunnen overleggen en geen mondkapjes meer op hoeven"

"Kwaliteit? We vinden eigenlijk wel dat we het goed hebben bij Elver"

"Ik wil beter op de hoogte gehouden worden over de nieuwbouw, want misschien wordt het ook mijn nieuwe huis"

Kwaliteit begint bij de zorg professional zelf

In gesprek met collega's van de regio Arnhem, een flexmedewerker en een leerling over kwaliteit. "Bij het woord kwaliteit denk ik aan producten en aan de kwaliteit van zorg. Het woord heeft meerdere betekenissen. Als ik kleding maak weet ik heel goed welke stof ik wil hebben. In de zorg is het abstracter. Wat is dan goede kwaliteit?"

Kwaliteit gaat niet vanzelf

Het team is het met elkaar eens dat kwaliteit begint bij de zorg professional zelf. Jij bent in de eerste plaats aan zet als het gaat om kwaliteit leveren. Dat betekent ook dat je in actie moet komen als er ergens geen kwaliteit wordt geleverd. Je begint bij jezelf en opent het gesprek binnen het team om met elkaar te praten over verbetering. Elver doet gelukkig veel om de kwaliteit zo hoog mogelijk te houden. Bijvoorbeeld door cursussen, samenwerking met ppd's, scholing en Puur. Ook hebben we allemaal een chromebook ter beschikking gekregen en zijn er veel faciliteiten om dingen mogelijk te maken. In de praktijk gaat dit niet altijd goed. Er wordt veel aangeboden en opgepakt maar de verdieping schiet gemakkelijk tekort. Vaak ook duurt het lang voordat iets wordt opgepakt en dan raakt de energie eraf.

Corona werkt wat dat betreft bepaald niet mee. De extra maatregelen en beperkingen maken dat minder urgente zaken gemakkelijk op de achtergrond raken. Zo weet ik dat er een Elver Ontwikkelplan en Kwaliteitsrapport is. Ik ben er nog niet aan toe genomen om hiernaar te kijken. We zijn ambitieus met onze zelfsturende teams maar de omstandigheden zitten niet mee.

Stok achter de deur

Als team hebben wij een Ontwikkelplan met doelen die we dit jaar willen bereiken, zoals het volgen van bepaalde cursussen en het op orde brengen van de zorgplannen. In ons teamoverleg komen we hier

regelmatig op terug. Dat is belangrijk voor ons, want het is ook 'een kwaliteit' van ons team dat deze zaken naar de achtergrond verdwijnen. De leerling beaamt dit. In de praktijk van alledag wordt er niet zo zichtbaar gewerkt met het Ontwikkelplan. Wat wel goed heeft uitgepakt is de invoering van Puur. Dat verwanten nu kunnen meelezen is een belangrijke kwaliteitsverbetering. Doordat je nadenkt over wat je opschrijft zorgt het ook voor extra bewustwording bij ons.

Voor de leerling geldt dat zoals bij ieder beroep iemand die beroepsbekwaam is de gevraagde kwaliteit zou moeten kunnen leveren. In de opleiding leren we op een verantwoorde manier te werken. Ik zie het als een maatstaf, als uitgangspunt. Het voelt ook gedegen. De maatstaf is voor mij de leidraad waardoor je weet of je werk goed genoeg is. Dit betekent ook dat er een soort minimum is en dat echte kwaliteit ontstaat boven het minimum. Alert zijn en aandacht dat leer ik in de praktijk bij Elver.

Kwaliteit kan altijd beter. Ik ben er bewust mee bezig om het beste uit mezelf te halen. Zowel naar de collega's als naar de bewoners. Ik ben me bewust van mijn eigen handelen en daar reflecteer ik op. Ik sta ook open voor feedback van een collega of bewoner.

Meer tijd voor verdieping

Als leerling merk ik ook dat er niet altijd de tijd is voor de begeleiding die ik prettig vind. De begeleiding is vooral werk gerelateerd. Ergens inhoudelijk dieper op



ingaan is niet makkelijk. Het zou mij helpen als daar wat tijd voor beschikbaar is.

Mijn wens voor Elver is dat er meer mogelijkheden zijn tot intervisie door naast het teamoverleg tijd te nemen voor het bespreken van hoe je werkt en hoe je de kwaliteit kan verbeteren. Neem als voorbeeld de e-learnings. Het effect daarvan is naar mijn mening groter als we er gezamenlijk follow up aan geven. Dit leidt ook tot meer betrokkenheid bij de deskundigheidsbevordering. Als leerling vind ik dat belangrijk.

Voor de flexmedewerker in het team is zelfstandigheid erg belangrijk. Extra aandacht en het stapje meer voor de bewoners, dat geeft voldoening. Kritisch zijn op je eigen handelen is noodzakelijk in dit werk. Voor mij is het belangrijk om te weten bij wie ik met

vragen terecht kan. De receptioniste van Elver is altijd behulpzaam, maar weet ook niet alles. Dat is wel eens ongemakkelijk, daar zie ik een verbetermogelijkheid.

Kwaliteit bindende factor

Kwaliteit komt ook tot uiting als er iets heftigs is gebeurd met een bewoner. Je merkt dat de collega's dan voor je klaar staan. We kunnen er goed over praten. Je voelt je gehoord en verbonden met het team. In zo'n geval is een belletje vanuit de leiding ook belangrijk, puur uit interesse en menselijk oogpunt.

Het team sluit met de woorden dat kwaliteit heel belangrijk is. Als je goede zorg kunt leveren geeft dat voldoening en merk je dat dit wordt gewaardeerd. Als kwaliteit voelbaar is, dan wordt het werken fijner!

Kwaliteit is voor mij (ons):

- zorgen voor rust, ritme en regelmaat
- kijken naar de behoeftes van een cliënt
- zorgen voor een goede daginvulling

Wanneer je ziet en voelt dat een medebewoner rust ervaart, een fijne, nuttige volwaardige dag heeft en tevredenheid uitstraalt.

Iemands haar invlechten zodat zij dit de hele dag vol trots kan laten zien

Goede zorg is een belangrijke kwaliteit

Op tijd de goede zorg leveren

Wanneer ik het gevoel heb dat ik er gewoon kan zijn voor de bewoners

- Een stabiel team begeleiders
- Fijne dagbesteding
- Contactmomenten met verwanten en bewoners

Als de gezondheid en daarmee samenhangende risico's voor de cliënt in kaart zijn gebracht en er vervolgens actief aan wordt gewerkt om deze risico's zoveel mogelijk te voorkomen

Samen luisteren naar en dansen op muziek, of samen lachen om de flauwste grappen

Het zijn vaak kleine dingen. Arm in arm met een bewoner op de bank zitten. Een schouderklopje, een 'high-five', een dikke knuffel of iemand gewoon een compliment geven

Het gevoel als ik voel en ervaar dat ik alles heb gedaan om binnen mijn mogelijkheden aandacht te geven, te begeleiden en er te zijn voor de groep

Goed werkgeverschap, want tevreden medewerkers dragen dit uit

Als van de cliënt de individuele behoeften en wensen duidelijk zijn en hiermee zoveel mogelijk rekening wordt gehouden

Dat er genoeg tijd en aandacht blijft vanuit de begeleiding zodat we samen gezellige en leuke dingen kunnen blijven doen.

Als wij en bewoners vooraf gestelde doelen samen kunnen behalen en wanneer ik aan het eind van mijn dienst een voldaan gevoel heb omdat al mijn doelen zijn behaald

Wanneer ik de aandacht kan geven aan alle bewoners die ze verdienen en van mij vragen. Zo veel mogelijk werken vanuit eigen regie van de bewoners en bijsturen waar nodig

Werkplezier bij het personeel op de woningen met goede communicatie vanuit de gehele organisatie en onderling, waarbij de familie wordt betrokken bij de zorg voor hun dierbare. Dit zijn de condities voor woon- en leefplezier voor de bewoners

Wanneer cliënten met enige zelfstandigheid gewoon kunnen en willen meedraaien op hun belevingsniveau en tempo op de woning en bij de dagbesteding



Kwaliteit is belangrijk want:

Kwaliteit zorgt bij alle betrokkenen voor gemoedsrust

We hebben de begeleiders nodig om ons te helpen en te stimuleren om taken, spelletjes en dat soort dingen te kunnen doen



Een maatstaf is nodig om te toetsen wat gaat goed en wat beter kan

Dan voldoe je aan bepaalde normen en afspraken. Op die manier streef je naar kwaliteit en zorg je ervoor je werk zorgvuldig uit te voeren

Dit betekent feedback en contact met de familie

Want het geeft mij een gevoel van voldoening als ik de bewoners op een goede manier kan begeleiden

Zorg is individueel, waarbij het belangrijk is dat nieuwe dingen worden uitgetest en begeleid

Omdat het een manier is om jezelf en je collega's scherp te houden. Kwaliteit leveren is onlosmakelijk verbonden met het werk in de zorg

Het zorgt voor duidelijke structuur en regels voor bewoners

Voor ons is kwaliteit belangrijk maar op een iets andere manier dan voor begeleiders, kijk maar eens naar wat wij belangrijk vinden

Het gaat om de kwaliteit van leven

Kwaliteit geeft mij veel voldoening

Uit oopunt van waardigheid van leven. Ik wil de bewoners het gevoel geven dat ze er mogen zijn, dat ze het gevoel hebben dat ze kunnen laten zien wat ze wel kunnen. Het is aan ons als begeleiding om ze daarin te stimuleren en te helpen

Persoonlijk is goed voor mij niet genoeg. Het kan altijd net iets beter. Door het leveren van kwaliteit máák je het verschil

Als er kwaliteit is, word ik als bewoner gezien. Dan krijg ik de zorg en begeleiding die ik nodig heb om een fijne goede dag te hebben

Gele briefjes zijn van de begeleiders

Oranje briefjes zijn van de bewoners

Groene briefjes zijn van de verwanten

Kwaliteit laat soms te wensen over:

Als ik tijdsdruk ervaar laat de kwaliteit soms te wensen over

Als een cliënt zijn zin krijgt in iets dat eigenlijk niet kan of mag

Als ik de woning bel krijg ik regelmatig een begeleider aan de telefoon die ik niet of nauwelijks ken. Er zijn vaak veel nieuwe flexers, leerlingen of stagiaires

Hebben de begeleiders te weinig tijd om iedereen naar het zin te helpen. Omdat ik moeite heb met uitstellen en wachten op mijn beurt moeten de begeleiders mij weleens snel tussendoor helpen. Snel en goed gaan echter meestal niet samen

Stoor ik mij aan de tijd die begeleiders besteden aan rapportages schrijven, lezen en andere administratieve dingen die gedaan moeten worden, waardoor er minder tijd is voor de begeleiding van ons.

Een les uit het verleden toen wij met meerdere digitale systemen werkten die niet goed op elkaar reageerden. Dan lijkt alles tegen te zitten

Wanneer de bewoners om 16.00 uur thuis komen en ze tegelijk tijd en aandacht vragen, dan is het lastig. Zeker wanneer deze overgangsmomenten samenvallen met de start van een dienst dan zorgt dit gemakkelijk voor onrust en gehaastheid

Het aantal veranderingen; van houtgroep naar de zeepmakerij, dan naar de dierengroep en nu naar weer een andere dagbesteding. Ik begrijp de toestand door corona, maar alles bij elkaar is dit veel voor de cliënt

Die situatie ben ik nog niet tegengekomen. Mijn graadmeter is hoe mijn verwant zich voelt en profileert in de groep. Dat gaat over het algemeen goed en de communicatie met de woning is prima

Word ik 's morgens niet geschoren omdat mijn begeleider hier niet aan toe komt door de tijdsdruk of doordat een medebewoner de aandacht op dat moment harder nodig heeft

Wanneer ik mijn hele dienst 1 op 1 mijn volle aandacht nodig heb voor een bewoner die dat nodig heeft en daardoor te weinig aandacht heb voor andere bewoners. Zij laten dan hun onvrede merken door boos te worden of hun frustraties te uiten

Voor mijn gevoel heb ik door tijdsdruk niet de tijd om een bewoner uit de rolstoel te halen en gezellig samen mee op de bank te zitten of geen tijd heb om iemands haar in te vlechten

Het ontbreken van een slaapdienst op het terrein vind ik lastig als moeder van een zoon met epilepsie

Ik heb nog wel eens de neiging om de dingen al voor de cliënt te doen in plaats ze het eerst zelf te laten doen en of te proberen. Zo heeft een bewoner moeite met het tafel dekken en legt het bestek niet juist neer. Hier moet ik anders mee omgaan en hem juist complimenteren



Mijn wens voor Elver:

Verdere specialisatie van afdelingen en woonvormen op bepaalde ziektebeelden, zoals alzheimer en dementie

Dat het zo blijft, want zoals het nu loopt is het goed voor onze cliënt

Dat er gewoon geld overblijft om de kwaliteit van leven te kunnen waarborgen door het leven van de cliënt zo aangenaam, mooi en prettig mogelijk te maken



Kwaliteit kost tijd. Mijn wens is dan ook tijd om meer buiten het groepsgebeuren samen met een bewoner te doen

Dat er tijd is om vaker individuele aandacht te geven aan de bewoners

Dat het zo blijft, want voor onze cliënt is het goed zoals het nu verloopt

Medewerkers meer betrokken laten zijn

Ik hoop dat de kwaliteit die we nu ervaren zo mag blijven. Iedereen staat ons altijd lief te woord. De lijntjes zijn kort en dat is prettig

Gaat al een beetje in vervulling doordat de huisvesting in de aankomende jaren verbeterd wordt. Zo gaat de kwaliteit al enigszins omhoog

Dat ik fijn mag blijven wonen bij Elver en de kwaliteit die er nu is wordt gewaarborgd, zodat wij het leven dat bij ons past kunnen en mogen blijven leven

Dat mijn begeleiders mij meer tijd en aandacht kunnen geven.

Gele briefjes zijn van de begeleiders

Oranje briefjes zijn van de bewoners

Groene briefjes zijn van de verwanten

Kwaliteit gaat over maatwerk voor de cliënt

Ramon is manager Wonen van de regio Doetinchem. Hij werkt al meer dan 20 jaar bij Elver. Ric werkt ruim twee jaar bij Elver als manager Dagbesteding. Hoe kijken zij aan tegen de kwaliteit van de zorg.



Ramon, manager Wonen

Kwaliteit gaat over alle kleine dingen die we op een dag doen om onze bewoners gelukkig te maken. Veel van die kleine dingen vinden we zelf zo gewoon en vanzelfsprekend dat we niet eens doorhebben dat ze bijdragen aan de kwaliteit van zorg. Kwaliteit is tastbaar in de zorg die we verlenen aan onze cliënten. Op de woning, bij de dagbesteding en tijdens een behandeling door onze behandelaars. Vaak zijn het de kleine dingen die ertoe doen, waarmee wij in de zorg voor cliënten het verschil maken.

Kleine dingen die het verschil maken, daarvan mogen wij ons best wat meer bewust zijn en elkaar een compliment over geven. Het is misschien niet helemaal de Achterhoekse mentaliteit, maar het is belangrijk dat we met elkaar oog hebben voor de kleine dingen die maken dat cliënten bij Elver gelukkig zijn. Daar groeien we van en daar leren we van.

Als organisatie geeft Elver de kaders aan waarbinnen wij allemaal werken. Dan gaat het onder andere over afspraken, hulpmiddelen, opleiding, maar ook over de professionele speelruimte die medewerkers hebben. Het is dan ook belangrijk dat we vertrouwen op de kennis, deskundigheid en professionaliteit van onze medewerkers. Dat zij de goede dingen doen. Dat zij binnen de kaders de ruimte hebben om te doen wat zij denken dat goed is. Dan zijn onze begeleiders en behandelaars in staat om maatwerk te leveren aan de cliënten. Dat is voor ons kwaliteit!

De rol van de manager wonen en dagbesteding

Omdat wij vinden dat kwaliteit tot stand komt in de zorg op de woning, bij de dagbesteding of tijdens een behandeling, is het de rol van een manager om ervoor te zorgen dat de medewerkers de goede dingen kunnen doen. Managers moeten de randvoorwaarden creëren en faciliteren. En waar nodig kaders aanreiken. Wat kan wel en wat kan niet. Zodat iedere medewerker weet welke beweegruimte er is om de zorg voor cliënten nog beter te maken. Soms moeten we ons ook net buiten de kaders bewegen, want daarmee kunnen we ook een mooie kwaliteitsslag maken. Het besluit om de randjes op te zoeken nemen we altijd samen, met de manager, het team, de behandelaar en vaak ook de verwant. Op die manier ontwikkelen wij onze zorg en leveren we nog meer maatwerk aan cliënten.

Als managers zien we het als onze rol om kwaliteitsdenken te stimuleren, onder ander door te bespreken wat gaat goed en waar is verbetering mogelijk. En vervolgens wat er nodig is om de verbetering door te voeren. We zijn ervan overtuigd en hebben er vertrouwen in dat onze begeleiders



Ric, manager Dagbesteding

heel goed kunnen aangeven wat mogelijk is en wat nodig. En ook dat zij op tijd aan de bel trekken als ze hulp nodig hebben. Dit betekent ook dat iedere medewerker af en toe bewust tijd maakt om stil te staan bij de kwaliteit van onze zorg en wat er misschien beter of anders kan.

Daarnaast werken we bij Elver met het Ontwikkelplan. In het ontwikkelplan zijn de thema's benoemd waarop we verbeterlagen willen maken die leiden tot een betere kwaliteit. We vertalen die naar eigen ontwikkelplannen per regio, waarna we teams vragen om in hun eigen ontwikkelplan aan te geven hoe zij die thema's kunnen invullen. Zo worden de grote thema's vertaald naar praktische acties die aansluiten bij de mogelijkheden van een team en de cliënten waar het team zorg aan verleent. Maatwerk dus. Neem het thema Gewoon Leven. Binnen ieder team krijgt dit op een verschillende manier vorm. Zo kan een team dat naar nieuwbouw gaat makkelijker zelf gaan koken. Vanuit de teams komen ervaringen en die nemen we mee als input voor het regio ontwikkelplan of het Elver Ontwikkelplan.

Wie bepaalt of er sprake is van goede kwaliteit?

We hebben bij Elver een gezamenlijk fundament. Wat wij delen is onze visie, onze kaders en de ontwikkelplannen. Die geven richting aan hoe we de dingen willen doen en waar we mogelijkheden zien tot ontwikkeling en verbetering. Zorg blijft daarbij altijd maatwerk. In de situatie en in de driehoek bepaal je of er voldoende kwaliteit wordt geleverd.

We hebben ook te maken met wettelijke kaders. Voorbeelden zijn medicatie veiligheid en de wet zorg en dwang. Dit zijn kaders voor kwaliteit waar we gewoon mee te dealen hebben. We zien het als onze taak om de regels uit te leggen en samen te kijken hoe we deze zo goed mogelijk kunnen invullen binnen de mogelijkheden. Het heeft geen zin om energie te verspillen aan de regel zelf want die kunnen we niet veranderen.

Wat als de kwaliteit te wensen overlaat?

Soms komt het voor dat de kwaliteit te wensen overlaat. Teams ervaren dat meestal zelf en schakelen ons dan in of we worden erop geattendeerd door bijvoorbeeld de orthopedagoog. Ook ouders of andere verwanten geven dit soms aan. Niet om te klagen maar omdat zij oprecht bezorgd zijn over het welzijn van een cliënt. We vinden het dan belangrijk om met betrokken partijen gelijk om de tafel te gaan, zodat we kunnen onderzoeken wat er precies aan de hand is en waarom. Daarna kijken we naar de verbeteracties die opgepakt moeten worden. We zijn van mening dat we direct open moeten zijn en aanpakken. Het komt ook wel eens voor dat ik iets hoor over een begeleider of een team dat niet strookt met mijn eigen normen en waarden. Dan probeer je altijd in gesprek te gaan over de keuze en het waarom. Ook daar leren we van... en als het past in de visie en de kaders van Elver dan is dat prima.

Kleine dingen die al een verschil maken

Een voorbeeld van iets kleins dat tot kwaliteitsverbetering leidt is de keuze om een cliënt op een andere plek aan de eettafel te zetten. Als de cliënt daardoor meer rust ervaart tijdens het eten, eet hij beter en verloopt het eten voor iedereen meer ontspannen. Met die extra aandacht voor ogenschijnlijk kleine dingen maken wij bij Elver het verschil.

Kwaliteit is niet altijd gaan voor de 10

Hoe kijkt men bij de verschillende supportafdelingen van Elver naar kwaliteit? We vragen het aan Jacqueline Hunting, Annemarie Mertens en Pieter Zilvold.



Jacqueline, manager Support

Wat is voor jullie kwaliteit?

Jacqueline: "Voor mij betekent kwaliteit de mate waaraan een product of dienst voldoet aan de wensen, eisen of normen die gesteld worden. Kwaliteit is belangrijk, maar het is ook van belang dat prijs en kwaliteit met elkaar in verhouding staan. Kwaliteit is niet altijd gaan voor een tien. Een zeven of acht kan ook goed zijn."

Annemarie: "Kwaliteit is voor mij dat je als ondersteunende dienst zodanig kan aansluiten bij de vraag dat het wordt ervaren als toegevoegde waarde en dat je werkt vanuit de visie van de organisatie. Je wilt graag dat de klant gastvrijheid en hospitality ervaart. Maar ook dat onze cliënten eigen keuzes kunnen maken. Dat ze trots zijn op wat ze doen."

Pieter: "Vanuit mijn vak denk ik dan aan betrouwbare, duurzame materialen en oplossingen toepassen in de gebouwen en installaties."

Hoe wordt binnen support gewerkt aan kwaliteit?

Jacqueline: "Bij Elver vinden we dat support ondersteunend is aan het primaire proces. Dat betekent in mijn ogen dat het gaat om maatwerk leveren, flexibel zijn en aansluiten bij de behoefte aan ondersteuning van teams. Het ene team kan en wil veel zelf en het andere team wil juist bij de hand genomen worden. Dit betekent niet dat er tot in het oneindige gevraagd kan worden onder het mom "dan is er sprake van kwaliteit". Kwaliteit is volgens mij niet

hetzelfde als 'alle wensen van teams uitvoeren'. Er zijn ook kaders en grenzen. Eén daarvan is het financiële kader. Thuis is de portemonnee ook medebepalend voor wat wel of niet kan."

Annemarie: "Ik vind het belangrijk dat hospitality en gastvrijheid de basis is voor de dienstverlening van facilitair. Met hospitality bedoel ik dat je je inleeft in de wensen van de klant waardoor je er goed op kan inspelen. Het liefst zetten we dan nog een stapje. We willen ook bijdragen aan kwaliteit door werkplekken te bieden aan cliënten. En door onze expertise aan te bieden aan groepen over onderdelen van het gewone leven, zoals zelf koken of schoonmaken met cliënten. Zo dragen we bij aan de visie van gewoon leven en werken van Elver."

Pieter: "Werken aan kwaliteit doen we op alle vlakken in het onderhoud, beheer, inkoop & techniek. Bijvoorbeeld door te kiezen voor de juiste materialen of de juiste partners die bepaalde werkzaamheden voor ons uitvoeren. Maar ook door goede toegankelijke programma's."

Wanneer is er sprake van kwaliteit?

Jacqueline: "Wat ik heel belangrijk vind is goed luisteren en onderzoeken wat de vraag is. En dat we goed uitleggen waarom iets wel of niet kan om vervolgen samen met de klant op zoek te gaan naar alternatieve oplossingen. Als je in gesprek bent met elkaar kan een ieder vanuit zijn eigen kennis en kunde bijdragen aan een oplossing. Het samenbrengen van de expertise van support en mensen uit het primaire proces zorgt voor kwaliteit. Kwaliteit van zorg en van de ondersteuning."



Pieter, coördinator Beheer en Onderhoud



Annemarie, transitie manager Facilitair

We moeten vertrouwen op elkaars kennis en kunde. Dat is soms best spannend als je iets aan een ander over laat. Voorbeeld is de aan- en afwezigheidsregistratie van bewoners in ons nieuwe Zorgdossier PUUR. Dat gaan de begeleiders doen. Dat is de start van het financiële proces voor het declareren van de zorg. Mocht dat niet correct gaan, dan heeft dat effect op onze inkomsten. Maar als we dat samen goed inrichten en starten, dan kunnen we erop vertrouwen dat het goed komt. Het woord SAMEN is daarbij voor mij cruciaal!"

Annemarie: "Daar kan ik heel kort over zijn. In mijn ogen is er sprake van kwaliteit wanneer de interne klant blij wordt van de dienstverlening."

Pieter: "Vanuit mijn vakgebied zeg ik; als iets lang mee gaat, doet waarvoor het is bedoeld, duurzaam is en weinig onderhoud nodig heeft, dan ben ik niet alleen tevreden maar ook de gebruikers."

Hoe ben jij vanuit jouw functie bezig met kwaliteit?

Jacqueline: "Als controller heb ik natuurlijk de taak om op de portemonnee van Elver te letten. Voor mij betekent dit dat ik kritisch ben op waar het geld aan wordt uitgegeven. Daar stel ik vragen over. Doen we de goede dingen met het geld, maken we hierin de juiste keuzes, kunnen we het verantwoorden en houden we financiële ruimte voor de toekomst. Ik bewaak dat, maar ik bepaal het niet. Dat doen we als managementteam samen. Om de kwaliteit ook in de toekomst te waarborgen is het belangrijk dat we financieel gezond blijven."

Annemarie: "Op dit moment werken wij aan de

verdere ontwikkeling van het meldpunt en de receptie. Daarnaast gaan we door met het vergroten van de cliëntenparticipatie binnen de facilitaire diensten."

Pieter: "Wij kijken bij alle opdrachten die binnenkomen kritisch naar wat we zelf kunnen of dat we anderen moeten inschakelen. En als we anderen nodig hebben, dat we de juiste partij vragen en duidelijke afspraken maken over de opdracht. Een voorbeeld hiervan is dat we voor het schilderwerk een verftechnisch advies laten maken. Met de fabrikant bepalen we wat de beste behandeling en aanpak is per pand. Vervolgens laten we een schildersbedrijf een offerte maken. Op deze manier kunnen we een goede afweging maken tussen kwaliteit en kosten."

Welke wensen heb jij voor de kwaliteit bij Elver?

Jacqueline: "Ik geloof dat een stabiel team met weinig verloop bijdraagt aan kwaliteit. Zowel in het primaire proces als bij support. Ik wens dan ook dat we meer personeel kunnen behouden en dat de mensen die bij Elver werken dat graag en met plezier doen. Dat is volgens mij het belangrijkste fundament om SAMEN kwaliteit te leveren."

Annemarie: "Dat we steeds het gezamenlijk belang voor de cliënt voor ogen houden. Daar doen we het uiteindelijk allemaal voor, ook vanuit support facilitair."

Pieter: "Ik denk dat we het met elkaar al goed doen bij Elver."

Ook de RvT is nauw betrokken bij dit onderwerp

Kwaliteit ontstaat door samenwerking

Kwaliteit door de ogen van Pieterbas Lalleman en Louise Rouwhorst, beide lid van de Raad van Toezicht (RvT) van Elver. Eerst vragen wij hen wat de RvT eigenlijk doet.

Pieterbas neemt het woord. "Deze vraag werd mij ook gesteld bij de kennismaking met de cliëntenraad van Elver. En leg dat maar eens uit. Nadat ik gedurende een aantal minuten had geprobeerd uit te leggen wat de RvT doet zei één van de cliënten: "De Raad van Toezicht houdt gewoon een oogje in het zeil". En daarmee lukte hem wat mij niet lukte, namelijk in één zin duidelijk te maken wat wij als RvT doen! Wij doen dit op verschillende manieren waaronder overleg met de bestuurder Irma, stukken doornemen en meekijken om te horen en te voelen hoe het gaat bij Elver. Kwaliteit is een belangrijk onderwerp."

In de kern gaat het om cliënt en verwant

Kwaliteit gaat volgens ons over het werk dat door de medewerkers van Elver wordt gedaan op verschillende terreinen. De zorg en begeleiding die door de begeleiders wordt gegeven. Weten welke afspraken er zijn voor een cliënt en bij Elver. Maar ook ervoor zorgen dat materialen aanwezig zijn en goed functioneren door de medewerkers van support en facilitair. Of zorgen voor lekker en gezond eten door de Keuken. In de organisatie heeft iedereen zijn eigen perspectief van kwaliteit en kan er vanuit zijn eigen rol iets van vinden. Maar in de kern gaat het erom wat de cliënt en verwant ervan vinden. Daarom is het belangrijk om met de cliënt en verwant te praten over wat voor hen kwaliteit is. Dit kan in kleine dingen zitten. Wanneer zijn zij tevreden?

Zeggen wat je doet en doen wat je zegt

Zoals eerder aangegeven houden wij een oogje in het zeil. We gaan bijvoorbeeld op locatiebezoek en kunnen dan horen en voelen hoe het gaat. Of we sluiten aan bij bijvoorbeeld een Corona MEET. Zo horen we wat er speelt en leeft.

Elver maakt jaarlijks een Kwaliteitsrapport. Dit doen we vooral omdat het Elver helpt om zicht te krijgen op wat en hoe we de dingen doen. Door het rapport kan de RvT samen met bestuurder, cliëntenraden en ondernemingsraad reflecteren en vaststellen wat goed gaat, wat nog aandacht vraagt of wat echt verbeterd moet worden. We worden als RvT goed meegenomen worden in dat proces. En ons wordt ook gevraagd een reflectie te schrijven op het Kwaliteitsrapport. Het Kwaliteitsrapport is een weergave van de praktijk van alledag. Doordat in het rapport van Elver, naast cijfers, ook veel verhalen zijn opgenomen van begeleiders, cliënten en verwanten, geeft het een mooi beeld. Het laat zien dat wat Elver zegt dat ze willen doen (zoals dat staat beschreven in bv. de visie en ontwikkelplannen) ook echt wordt gedaan in de praktijk. Want iets zeggen is nog iets anders dan iets doen. Maar bij Elver gaat dat goed vinden wij. Bijvoorbeeld het credo "Elk verhaal telt". Dat komt in de praktijk ook echt tot uiting doordat de begeleiders steeds samen met de verwant op zoek gaan naar wat werkt voor deze cliënt. Maatwerk daar gaat het om!



Kwaliteitsverbetering geen doel op zich

Kijk het gaat echt niet altijd goed. Daar open en eerlijk over praten is van belang om te werken aan kwaliteitsverbetering. Maar.....perfectie nastreven moet je volgens ons niet willen. Voortdurend streven naar verbetering kan ook uitputtend zijn. Bij het streven naar verdere verbetering is het belangrijk om realistisch te zijn en te kijken wat haalbaar is. Zeker als je kijkt naar de complexiteit van de cliënten bij Elver.

Als professional kun je aangeven wanneer iets gewoon goed is. Erken en waardeer dat. Het op peil houden van de goede zorg en blijven nadenken en meebewegen met de behoefte van de cliënt is bij uitstek professioneel werken. Kwaliteitsverbetering moet geen doel op zich zijn. Het werkt alleen als het ook echt iets toevoegt voor de cliënt.

Trots

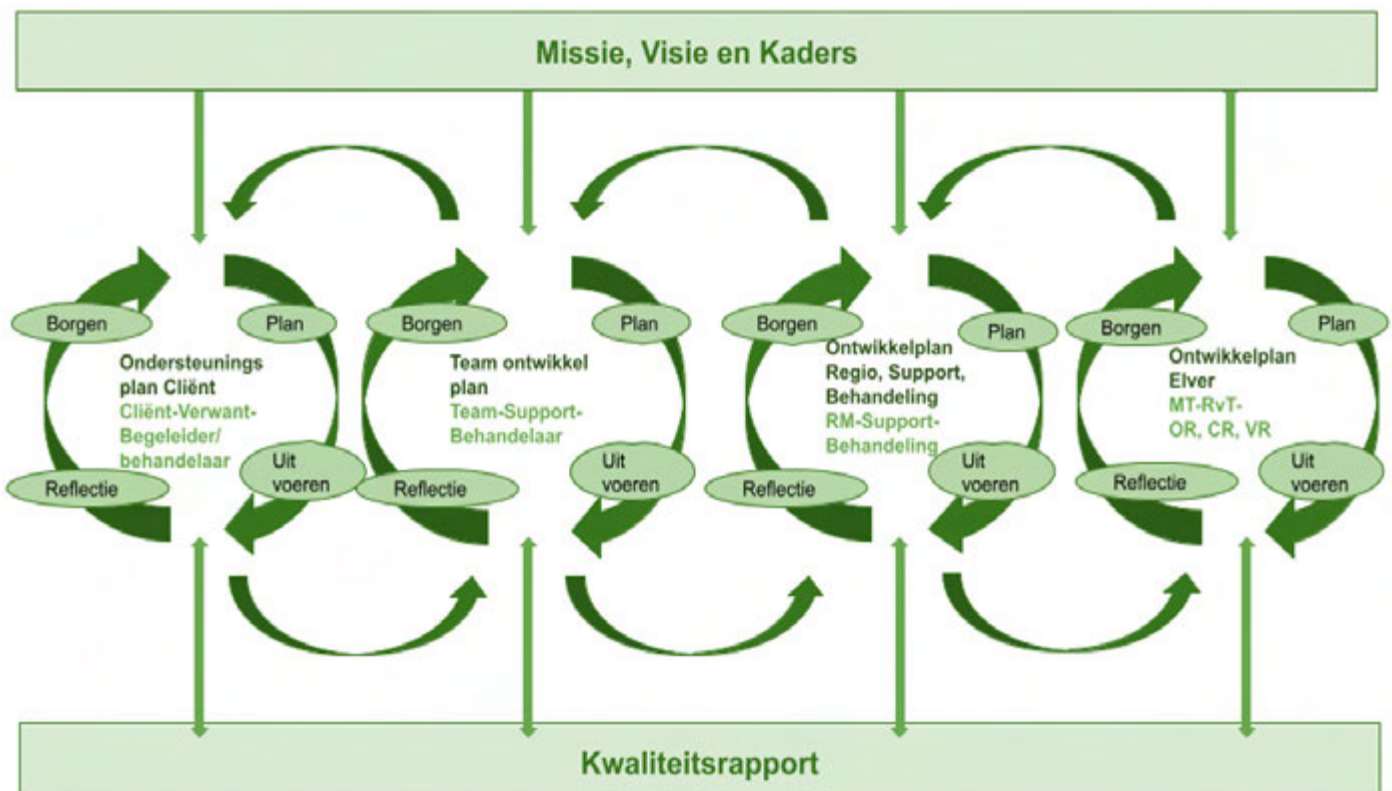
Als RvT is het belangrijk dat we ons realiseren dat kwaliteit zich moeilijk laat vangen. Het ontstaat door de manier waarop met de cliënt de relatie wordt aangegaan en wordt gevoeld. Dat zit in kleine dingen, bijvoorbeeld in het geduld dat medewerkers laten zien. Als RvT zien wij dat en waarderen wij dat. We willen dat de medewerkers dit zelf ook zo ervaren en dat zij trots zijn op hun werk. Zeker in deze moeilijke tijd. En uiteraard wensen we dat er na corona weer ruimte ontstaat voor ander contact. Dat we weer een knuffel kunnen geven en dichtbij kunnen zijn zonder mondkapje.

Is kwaliteit van ons allemaal?



Uit alle verhalen in deze special blijkt dat het antwoord op deze vraag een volmondig JA is. Er werken bij Elver ongeveer 1.400 kwaliteitsmedewerkers die allemaal vanuit hun eigen vakkennis en kunde een bijdrage leveren aan een

goede kwaliteit. Het is mooi om te lezen dat men over het algemeen zo tevreden is met de kwaliteit die we leveren en hoe die wordt ervaren. Ook wordt duidelijk uit al deze verhalen hoe betrokken en verantwoordelijk iedereen zich voelt om aan die





kwaliteit te blijven werken. Werken aan kwaliteit in de zorg betekent met cliënten, familie en met andere zorgprofessionals in gesprek gaan over wat goede zorg inhoudt. Samen terugkijken en reflecteren is daarbij belangrijk om te bepalen hoe je het in de toekomst wil doen. Dat is wat we graag willen bij Elver. Kwaliteit ontstaat bij en door ons allemaal.

Wat is nu kwaliteit?

Daar is geen kort en simpel antwoord op te geven. Kwaliteit gaat over heel veel. Over goede en veilige huisvesting, over medewerkers die vakbekwaam zijn maar het meest gaat het over dat je constant met bewoners, deelnemers, verwanten en met collega's in gesprek bent met de vraag.....Doen we de goede dingen en doen we ze goed?

Wat we de goede dingen vinden om te doen hebben we beschreven in de missie en visie en de werkwijze van Elver. Bij Elver telt elk verhaal. Om elk verhaal te

laten tellen moet er ruimte zijn voor maatwerk en diversiteit. Er zijn ook een aantal afspraken en kaders die algemeen geldend zijn. De kaders geven de teams houvast t.a.v. de regelruimte die zij hebben om kwaliteit vorm te geven in hun eigen context en team zodat ze kunnen aansluiten bij mogelijkheden en behoefte van hun cliënten.

Concrete mogelijkheden om de kwaliteit op peil te houden, of waar mogelijk te verbeteren, vinden we in de begeleidingsplannen van de cliënt en de ontwikkelplannen van Elver, de regio's en de teams. Deze plannen worden gemaakt op basis van het constante gesprek dat we voeren. Gesprekken in de driehoek, in de teams en met de medezeggenschapsorganen. Maar ook de gesprekken over bepaalde thema's, in projecten en de 'Even Bijpraten' bijeenkomsten. Zo maken we de cirkel rond en werken samen voortdurend aan het versterken en op peil houden van kwaliteit bij Elver.

kwaliteit

WE LATEN ZIEN WAT GOED GAAT EN WAT BETER KAN

HOE IS HET
VOOR MIJ
GEREGELD?

IK HELP
MET HET
SCHOONMAKEN
VAN MIJN
KAMER.



HOE
GAAT HET
MET MIJ?

IK VIND HET
FIJN DAT MIJN
FAMILIE KAN LEZEN
IN MIJN ZORGPLAN
HOE HET MET
MIJ GAAT.



IK VOEL ME
VEILIG IN HUIS.
IK HEB MET MIJN
BEGELEIDERS
GEOEFEND WAT
IK MOET DOEN
BIJ BRAND.



NIEUWE HULPJES
ALS DE PILLO EN
DE INTERACTIEVE
KAT HELPEN MIJ
ONTSPANNEN EN
ONTWIKKELEN.



HOE WAS
HET DIT
JAAR BIJ
ELVER?



ER IS
MEER EN BETER
CONTACT TUSSEN
MIJN BEGELEIDERS
EN MIJN FAMILIE.

WAT
GAAT GOED
EN WAT KAN
BETER?

ER ZIJN MOOIE
HUIZEN GEBOUWD.
GELUKKIG KOMEN
ER MEER.





Danielle vertelt

In deze rubriek vertellen bewoners, deelnemers en cliënten iets over zichzelf.

Ze doen dit met een zelf geschreven verhaal of door een aantal vragen te beantwoorden. Een mooie tekening mag natuurlijk ook. Voor tips en vragen kun je ons bellen via de receptie 0314 69 69 11 of je begeleider vragen je te helpen.

Hoe jong ben je?

45 jaar

Woon je bij Elver of thuis bij je ouders?

Ik woon bij mijn ouders in Loil en krijg Ambulante Zorg van Elver. Een gedeelte van het huis is aangepast en ik heb mijn eigen woongedeelte met woonkamer, keuken, slaapkamer en badkamer.

Waar werk je precies?

Ik werk voor Zozijn bij de inpakcentrale in Zevenaar. Drie hele en twee halve dagen in de week. Daar werk ik al heel lang en heb het goed naar mijn zin.

Waar word je blij van?

Van mijn oppashond Swiffer die bijna elke dag bij ons is. En ook van lekker eten, uitslapen en in bad gaan.

Wat is je lievelingseten?

Macaroni.

Wat is je favoriete huisdier?

Swiffer de hond en mijn twee parkieten Miep en Kees.

Wat zijn je hobby's?

TV kijken en muziek luisteren, op een terrasje zitten, koffiedrinken bij Elver op de woongroep waar Lidy en Louise werken, maar dat mag nu niet door de corona en dat vind ik jammer. Samen met Caroline naar haar paarden om ze te borstelen en te verzorgen.

Heb je een favoriete film of tv serie?

Series over de politie en dokters.

Waar word je verdrietig van?

Als mensen onaardig of boos zijn en ook als er iemand overlijdt die ik ken.



Wie is je voorbeeld?

Papa en mama want die zorgen heel goed voor mij.

Wat is je favoriete muziek of radiozender?

Van Frans Bauer en Jan Smit.

Wat is je lievelingskleur?

Rood.

Je favoriete seizoen van het jaar en waarom?

Zomer want dan is het lekker warm.

Wat zou je nog willen leren?

Niets meer want ik doe al heel veel zelf zoals mijn huis poetsen, boodschappen, was opruimen, eten koken en de vogelkooi schoonmaken.

Heb je een favoriete sport?

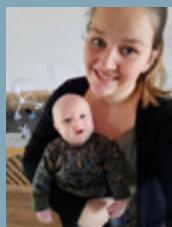
Ik ga een keer in de week naar de sportschool en veel wandelen en fietsen met de tandem.

Wat is je grootste wens?

Mijn liefste wens is om in het ziekenhuis te werken, maar dat kan niet omdat je daar heel veel voor moet leren en dat is een beetje moeilijk voor mij.

Dag Elver

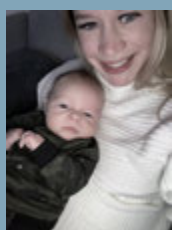
GEBOREN



CAS |
Zoon van Mariska en
Eddy van den Brink



DEX DANI |
Zoon van
Lisette Weeting en
Jeroen Rasing



FINN |
Zoon van
Eline Rutgers en
Mike Hidding



JOEP |
Zoon van Leonie
en Silvan Obelink
Broertje van
Lenn en Nine



NORA |
Dochter van
Nikki Zeën en
Thijs Harmsen



SCOTT |
Zoon van
Kim Harmsen en
Brian Buiting
Broertje van Owen

NIEUW



ASHLEY |
De Vijver

VERHUISD



ERICA |
Linde 5



EVELIEN |
Klompdreef 4



HANS |
Klompdreef 4



MATTHIJS |
De Paardenbloem 2

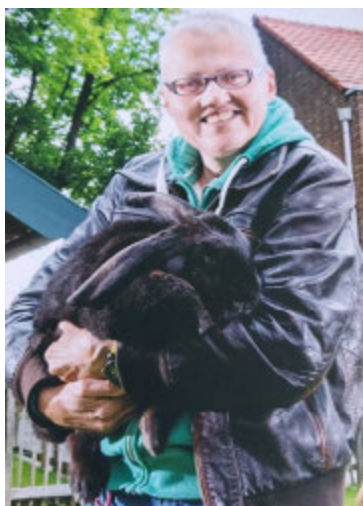


SABRINE |
De Stee



IN MEMORIAM

Marjolein de Vogel
15-04-1957 | 29-01-2021



Marjolein woonde jarenlang, met veel plezier, op de Terp. Ze had haar eigen slaapkamer en woonkamer die, geheel volgens haar stijl, was versierd met mooie platen van indianen, posters van mooie mannen en dromenvangers. Ook had ze een enorme hoeveelheid boeken in haar kast van indianen, oude Afrikaanse stammen en nog vele andere interesses die ze had.

Marjolein was graag op haar kamer, maar genoot er vooral van buiten te zijn. Knuffelen met de geiten en het verzorgen van de dieren in de dierenweide. Fietsen naar de copyshop in het centrum, op de fiets naar Oosterbeek voor heerlijke noten en chocola, rondwandelen op het terrein of in de buurt.

Marjolein was een lieve karakteristieke vrouw met oprechte belangstelling en een vriendelijk woord voor iedereen die ze tegenkwam. Ze genoot van kleine dingen zoals de zon op haar gezicht, de poster van een knappe man, het eten van chocolade, noten of biologische kwark, het knuffelen met de geiten en heerlijk uit eten met familie of de groep.

We zullen Marjolein gaan missen, haar lieve woorden, vriendelijke blik, haar voorliefde voor "haartjes" en "huffen en knuffen".

Lieve Marjolein, rust zacht en we zullen nog vaak mooie herinneringen aan je ophalen en elkaar verhalen vertellen over je.

Bewoners en team van het Aanleunteam.

Rob Niermeijer
20-07-1950 | 15-02-2021



Dwars door de stille leegte
klinkt de echo van jouw lach
Zachtjes, van een afstand
alsof ik je daarnet nog zag
Steeds denk ik aan jouw grappen
steeds hoor ik weer jouw stem
Dan voel ik weer die leegte
omdat jij er niet meer bent

*Familie, bewoners, deelnemers
en medewerkers Plataan en het
Sprengenhuis.*



Berichten en nieuwtjes

vrienden van elver

Onze bewoners op locatie de Bakenbergseweg in Arnhem hebben een prachtige fun-2-go fiets tot hun beschikking gekregen. Samen met de Dullertsstichting, de Stichting Puck Berhag en de Vrienden van Elver is het gelukt om deze aanvraag te realiseren.



De bewoners van de Esdoornlaan 14 zijn de trotse eigenaren van een nieuwe tandem. Dankzij de eigen bijdrage van de bewoners en een kleine bijdrage van de Vrienden van Elver is het gelukt om deze fiets te kopen.



Cliëntvertrouwenspersoon

Wij zijn Maya Boer en Edith Vonk en cliëntenvertrouwenspersoon bij Elver. Wij zijn er voor de cliënt én voor de vertegenwoordiger van een cliënt.

Waar cliënten ons voor kunnen benaderen? "Dat kan van alles zijn. Bijvoorbeeld als begeleiders andere zorg geven dan de cliënt wil of wanneer een cliënt dingen niet mag maar wel zou willen. Wij luisteren naar de cliënt en geven informatie of bijvoorbeeld uitleg over zijn of haar rechten. Ben je de vertegenwoordiger van een cliënt? Ook dan kan je met vragen, problemen en klachten terecht bij ons. Hoe wij werken en wat wij nog meer doen vind je op onze cliëntenwebsite www.elver.nl/voorjou.

Maya Boer
06 30 48 20 49
mayaboer@zorgbelangcyp.nl
Locatie: Arnhem en Laag-Soeren



Edith Vonk
06 30 64 52 36
edithvonk@zorgbelangcyp.nl
Locatie: Achterhoek



Statiegeldactie

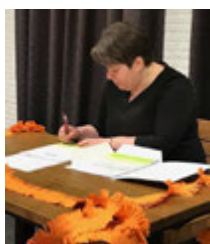
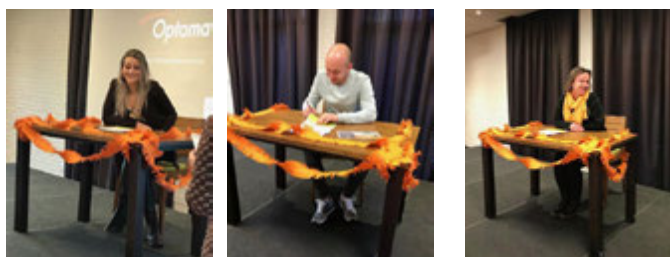
Heb je thuis nog lege flessen en woon je in de omgeving van Wehl? Dan kun je de flessen inleveren bij de Coop Budding in Wehl. Druk op de gele knop bij de automaat en je draagt bij aan de inrichting van de snoezelruimte in Het Maatwerk naar de wens van de bewoners. Alvast bedankt namens de snoezelruimte!

Rectificatie

In het vorige nummer (december 2020) bij het artikel Dit Doen Wij, gingen we op bezoek bij Heijendaalseweg 1B. Het artikel ging over Fit! Bewoonster Loes stond niet op de foto en is ook niet genoemd. Zij heeft wel degelijk deelgenomen aan de cursus.

Gediplomeerden

Hoera, in januari was er een klein feestje bij Elver. Zes leerlingen van de eerste Elverklas hebben hun diploma behaald. Een mooi resultaat dat ondanks corona gevierd werd door de digitale aanwezigheid van medestudenten en managers. Gefeliciteerd allemaal!



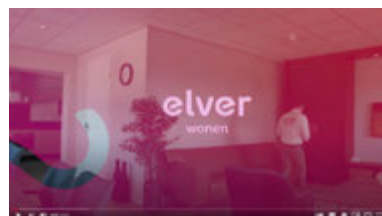
Vaccinatie Elver

Inmiddels zijn alle bewoners, die toestemming hebben gegeven, gevaccineerd. Heel fijn want daarmee zijn veel bewoners tegen de ernstige ziekteverschijnselen van corona beschermd. Wij hebben de vaccinatiedagen vastgelegd in twee speciale uitzendingen van Thuis bij Elver. Je kan de uitzendingen bekijken op ons YouTube kanaal of via de cliëntenwebsite www.elver.nl/voorjou.



Nieuw: Elver in beeld

In vijf nieuwe video's van Elver laten we zien wie zijn we en wat we doen. De video's staan op ons YouTube kanaal en website en mogen uiteraard gedeeld worden.



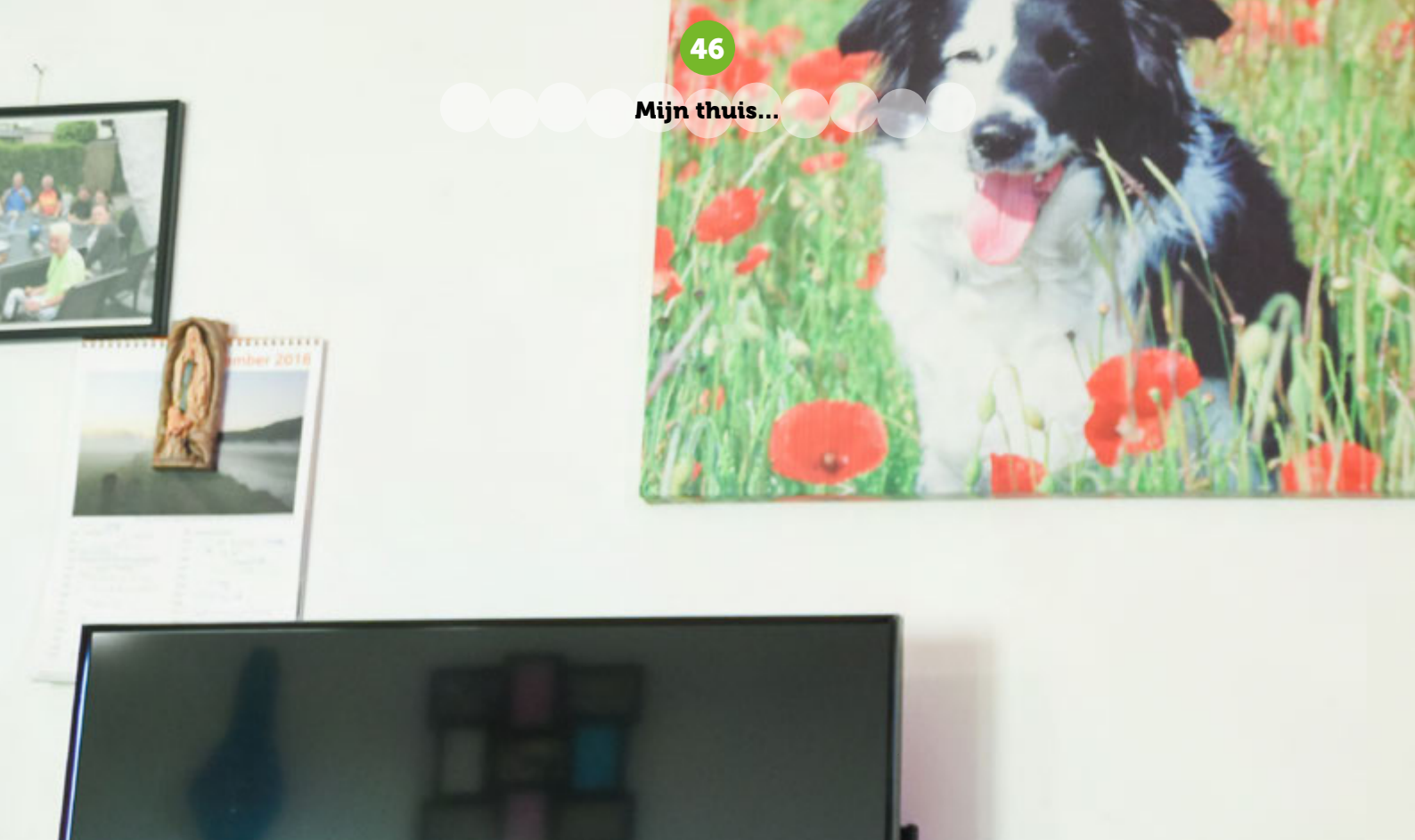
Beoordeel Elver op de Zorgkaart Nederland



Zorgkantoor Menzis vindt het belangrijk dat Elver openstaat voor opbouwende kritiek. Een speerpunt dat wij van harte toejuichen, want het helpt ons de beste zorg te leveren aan onze bewoners, deelnemers en cliënten. Daarom vragen wij een paar minuten van je tijd om jouw mening te geven over Elver. Dat kan je door door een beoordeling achter te laten bij Zorgkaart Nederland. Het invullen is anoniem.

Ga naar www.zorgkaartnederland.nl, vul in de zoekbalk Elver en klik vervolgens op waarderen of scan de QR code. Alvast bedankt.





Op bezoek bij Hendrik in Doetinchem

Wil jij ook weten hoe het huis van andere bewoners eruit ziet? Wij zijn wel benieuwd. In dit Elver magazine laat Hendrik zijn thuis zien. Hij vertelt je waar hij woont. En wie wil hij graag eens op de koffie hebben? Lees gauw verder en wie weet sta jij er de volgende keer in.

Waar woon je? Thuis, bij Elver?

Op Hof van Londen woon ik.

Heb je het naar je zin?

Ja, ik vind het erg gezellig op Hof van Londen.

Hoe ziet jouw kamer of huis eruit?

Mijn kamer ziet er mooi en gezellig uit. Ik heb veel foto's op mijn kamer hangen van mijn familie. Ook heb ik een bureau met een bureaustoel waaraan ik vaak zit, zodat ik achter mijn laptop kan typen. Verder luister ik graag naar het Elverkoor op de radio die op mijn kamer staat.

Zou je nog iets nieuws of anders op je kamer willen? (bv eigen keukenblokje, plant, tv, etc)

Ik wil graag een plant op mijn kamer. Dit vind ik leuk staan.

Heb je een tuin? Een grote of een kleine?

Ja, op Hof van Londen hebben wij een grote tuin.

Wat doe je in de tuin? (bv schommelen, eten, zitten, gras maaien etc.)

Ik vind het leuk om in de tuin te zitten en gezellig te kletsen met de medebewoners.

Wie zou je thuis wel eens op de koffie willen hebben en waarom?

Ik zou papa en mama op de koffie willen hebben. Ik vind het gezellig als zij langs komen op Hof van Londen, zodat we kunnen kletsen.

Heb je een bad of een douche?

Boven hebben wij een douche en beneden hebben wij een bad en een douche.



Zing je onder de douche en wat?

Af en toe. Vaak zing ik een liedje van het Elverkoor.

Waar zou je willen wonen? (bv in Spanje, aan zee, bij winkels, bij voetbalveld, bij broers & zussen etc.)

Ik zou graag op Hof van Londen blijven. Hier heb ik het erg naar mijn zin.

Kook je zelf en wat vind je het lekkerst?

Ja, ik vind het leuk om te helpen tijdens het koken. Ik ben erg gek op pannenkoeken en die eet ik erg graag.

Wat betekent de aanstaande verhuizing voor jou?

Ik vind het vooral heel leuk dat ik ga verhuizen. Ook heb ik er veel zin in en ben ik benieuwd hoe het nieuwe huis eruit komt te zien.



Op pad in 2020 mede dankzij de Vrienden van Elver

Ook in 2021 gaan we leuke dingen doen

Er is in 2020 geld beschikbaar gesteld om samen met de bewoners een dagje uit te gaan of om het te besteden aan een leuke activiteit op de groep. Het goede nieuws is dat er in 2021 opnieuw geld beschikbaar wordt gesteld zodat iedereen weer iets leuks kan gaan doen.

In het 2020 hebben wij zoveel foto's ontvangen dat we ze niet allemaal hebben kunnen publiceren. Hierbij nog een aantal foto's.

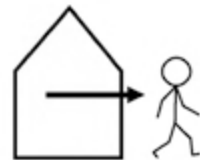


In de vakantieweek hebben ze bij Hof van Straatsburg thuis vakantie gevierd. Er was een bubbelbad en bbq. Ook werd er gedanst en gekampeerd in de tuin.

Bewoners van de Terlaakstraat hebben heerlijk gegeten in de tuin. Iedereen mocht zijn keuze maken uit het menu van hun favoriete restaurant Gunes uit Didam. Samen met het prachtige weer was het een geslaagde avond.



De bewoners en medewerkers van Balkenhof 4 hebben het uitje gebruikt voor de Sinterklaasavond. Deze begon in Banningshof met Pietensoezen, tomatensoep en lekkere snacks. Toen ze thuis kwamen zagen ze dat Piet langs was geweest.



Groep 3 en 4 zijn een midweek naar Texel geweest. Tijdens deze vakantie zijn ze naar Ecomare geweest waar ze enorm genoten hebben van de zeehonden.



Norman 9 heeft gepicknickt bij Stroombroek en samen genoten van een high tea.

beste vrienden van elver
bedankt voor jullie
By Dragen. wy hebben
Geluncht By niels in
Bannings Hof. Het ging
goed met 1.5 m
afstand. soepen
Broodjes en als toetje
ijsje Het was heerlijk
een keer patatjes
laten bezorgen
Dank jullie wel
allemaal



Bewoners van dr. Blomstraat.

Norman 7 is een dagje naar Erve Kots in Lieveelde geweest en hebben daar heerlijke pannenkoeken gegeten.



Klompendreef 3 is naar Safaripark Beeksebergen geweest. Met z'n allen in de grote paarse bus door de autosafari. Dat was genieten.



Linde 5 en 6 hebben een discomiddag georganiseerd compleet met DJ.



Klompendreef 6 heeft een jacuzzi gehuurd waar iedereen heerlijk in kon bubbelen.



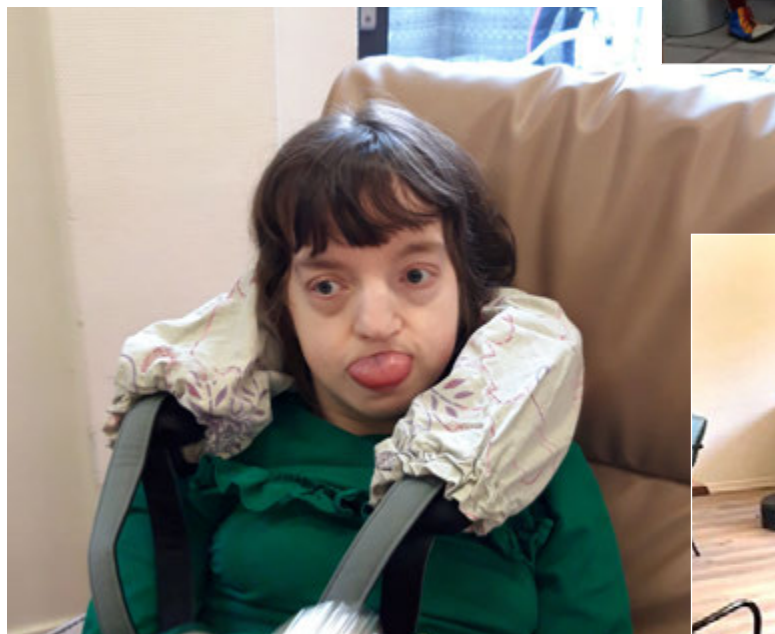
Het Palet: verwenmoment bij Banningshof. Even op een andere plek eten met heerlijke patatjes en een lekkere snack.

Elzenpas 6 heeft met het geld de tuin weer een stukje mooier gemaakt.



Als afsluiting van twee leuke vakantieperiodes werd er gebarbecued in de tuin van De Plataan en werd er genoten van het uitgebreide assortiment aan vlees, salades, broodjes etc.

Tijdens de bewonersvakantie thuis hebben bewoners van Wendakker 3 en 4 genoten van de lekkere pannenkoeken van De Zon uit Wehl en is clown Masjolie op bezoek geweest met haar theaterstuk en handpoppen.



Bij Waterlelie kwam Marieke van Music Maatje samen met de bewoners muziek maken.



Mariska van Balkenhof 2 geniet van de massage-kraag die voor de bewoners is gekocht.

Naast alle leuke uitjes heeft het team van Vrije Tijd ook niet stilgezeten. Zij organiseerden leuke optredens voor onze bewoners.



Stippieshow Laag Soeren



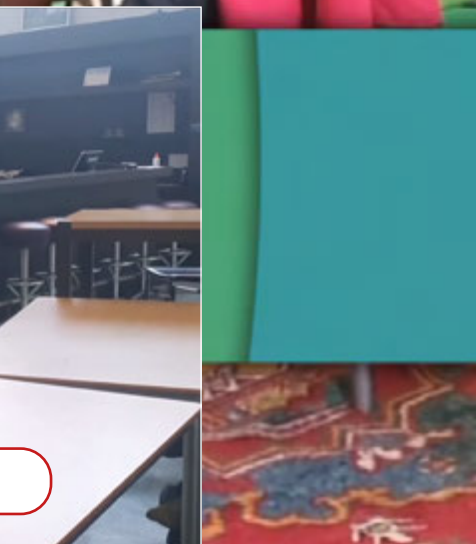
Stippieshow - Laag-Soeren



Duo Twiz - Banningshof



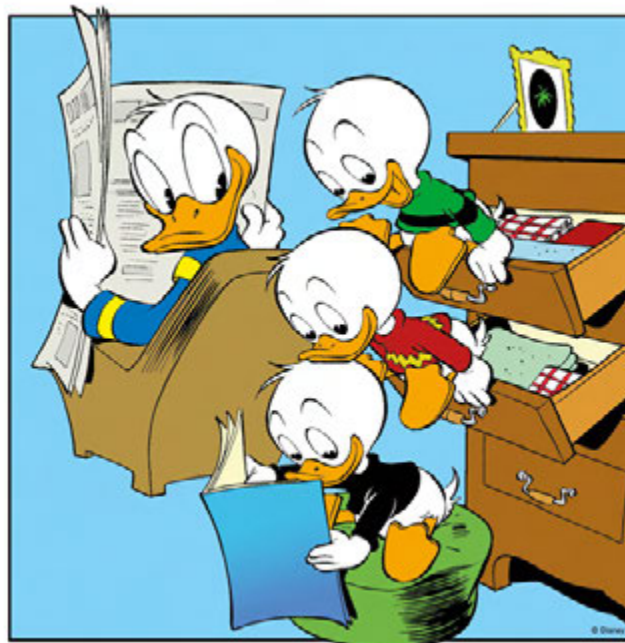
Orkest Jersey - Banningshof



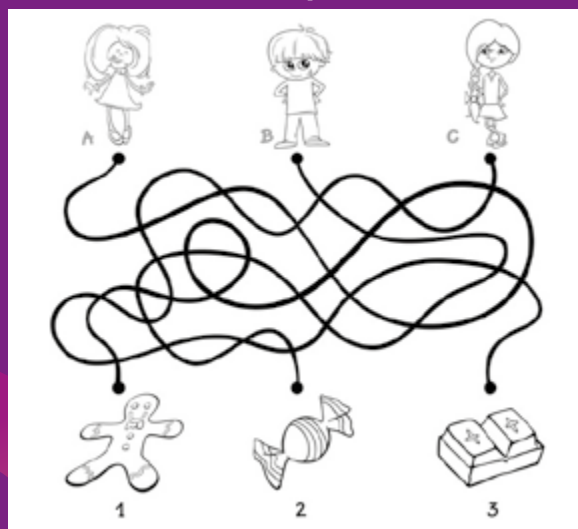
Hein en Harco - Banningshof

Puzzel je mee?

Zoek de 5 verschillen



Doolhofpuzzel



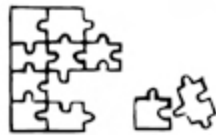
Welk woord staat er op de slang?



Doolhof



--	--	--	--	--	--	--	--



Verbind de puntjes met elkaar, je krijgt een leuke tekening van een dier, kleur daarna de plaat in





ANKE



JACQUELINE



LINEKE



JINTE



KARIN



ELLEN



EDITH



MIRJAM

elver