Nieuwsbrief

Deelraad Cliëntvertegenwoordigers

september 2026

In deze nieuwsbrief praten we je bij over onderwerpen die belangrijk zijn voor bewoners, deelnemers en hun vertegenwoordigers. Je leest wat we met de Raad van Bestuur hebben besproken, welke ontwikkelingen we volgen en waar we extra aandacht voor vragen. Veel leesplezier!

Jeffrey Brangert
Voorzitter deelraad cliëntvertegenwoordigers

Over de CCR

Elver heeft een Centrale Cliëntenraad (CCR). Binnen de CCR zijn twee deelraden actief. In de deelraad cliënten praten cliënten zelf mee. In de deelraad cliëntvertegenwoordigers denken ouders, verwanten en andere vertegenwoordigers mee. Samen komen zij op voor de belangen van alle cliënten van Elver.

De CCR geeft gevraagd en ongevraagd advies over onder andere kwaliteit, veiligheid, maaltijden en hygiëne.

Puur wordt ONS

Elver neemt in de loop van dit jaar afscheid van Puur en stapt over op ONS. In deze systemen staat het elektronische cliëntendossier.

De overstap is nodig, omdat Puur niet meer door de leverancier wordt ondersteund. De deelraad wordt betrokken bij de voortgang en volgt wat de verandering betekent voor cliënten en hun vertegenwoordigers.

Cliënttevredenheidsonderzoek

Op aandringen van de CCR is onderzocht hoe cliënten de zorg en ondersteuning van Elver ervaren. Omdat al enkele jaren geen cliënttevredenheidsonderzoek is uitgevoerd, geeft dit onderzoek een nieuw beeld van wat goed gaat en wat beter kan. Bij een volgend onderzoek kan ook worden bekeken welke veranderingen cliënten en vertegenwoordigers ervaren na de invoering van ONS.

Tarieven

De deelraad cliëntvertegenwoordigers heeft met de Raad van Bestuur gesproken over de jaarlijkse aanpassing van tarieven die aan cliënten worden doorberekend. De deelraad heeft ingestemd met de tarieven voor 2026.

Calamiteitenplan

De deelraad cliëntvertegenwoordigers heeft de Raad van Bestuur gevraagd hoe Elver is voorbereid op noodsituaties, zoals een langdurige stroomstoring. Naar aanleiding daarvan heeft Elver het calamiteitenplan aangepast.

We blijven hierover in gesprek met het bestuur. Neem bijvoorbeeld zo'n langdurige stroomstoring: dat heeft direct veel invloed op het dagelijks leven van cliënten. We vinden het belangrijk dat voor iedereen duidelijk is wat Elver op zo'n moment doet. En hoe cliënten, verwanten en medewerkers worden geïnformeerd.

Sociaal vervoer

Sociaal vervoer is voor veel bewoners belangrijk. Het maakt het mogelijk om deel te nemen aan activiteiten en contacten buiten de woning te onderhouden. De deelraad cliëntvertegenwoordigers heeft hierover gesproken met de Raad van Bestuur. Er is afgesproken dat bewoners gebruik kunnen blijven maken van sociaal vervoer.

Nieuwsbrief

Deelraad Cliëntvertegenwoordigers

september 2026

Het wagenpark wordt de komende jaren geleidelijk vervangen door elektrische voertuigen. De kilometerprijs is met ingang van 1 april 2026 verhoogd van € 1,00 naar € 1,25.

Thema-avond

In maart organiseerde de deelraad cliëntvertegenwoordigers in Arnhem een tweede thema-avond over Relaties, Intimiteit en Seksualiteit (RIS).

Tijdens de bijeenkomst werd duidelijk hoe belangrijk aandacht voor relaties, intimiteit en seksualiteit is. Ook mensen met een verstandelijke beperking kunnen behoefte hebben aan liefde, nabijheid, intimiteit of een relatie. Goede begeleiding en open gesprekken hierover zijn belangrijk.

Binnen Elver is een RIS-team actief. Dit team helpt om de kennis en begeleiding rond dit onderwerp verder te ontwikkelen.

Nieuwe themabijeenkomsten in het najaar

Dit najaar organiseert de deelraad cliëntvertegenwoordigers opnieuw themabijeenkomsten. De thema's zijn LACCS en Triple-C. Er wordt gekeken naar een bijeenkomst in Nieuw-Wehl en een bijeenkomst in Arnhem. Zodra de data, locaties en wijze van aanmelden bekend zijn, volgt er meer informatie.

LACCS is een methodiek die helpt om goed te kijken naar wat iemand nodig heeft voor een goed leven. Daarbij staan vijf gebieden centraal: lichamelijk welzijn, alertheid, contact, communicatie en een stimulerende tijdsbesteding. De methodiek ondersteunt begeleiders en verwanten om beter aan te sluiten op de behoefte van de cliënt.

Triple-C is een begeleidingsmodel voor mensen met een verstandelijke beperking en moeilijk verstaanbaar gedrag. De drie C's staan voor Cliënt, Coach en Competentie. Cliënt en begeleider werken samen aan een zo gewoon mogelijk dagelijks leven, met betekenisvolle activiteiten en vertrouwen als basis.

Veranderingen binnen de deelraad

Bert Nijborg heeft na acht jaar afscheid genomen als lid van de deelraad cliëntvertegenwoordigers. Zijn zittingstermijn is daarmee afgerond. Wij bedanken Bert hartelijk voor zijn jarenlange betrokkenheid, inzet en waardevolle bijdrage.

Inmiddels is Ruud Casper gestart als nieuw lid. We heten hem vanuit de deelraad van harte welkom!

Tegelijk nemen we afscheid van Lena Hillenga als ondersteuner. Lena heeft besloten om te stoppen met haar werkzaamheden voor Elver. Zo maakt ze ruimte voor haar opleiding en andere werkzaamheden. We bedanken haar hartelijk voor haar betrokkenheid, deskundigheid en fijne ondersteuning.

Jacqueline van der Velden neemt de ondersteuning over. Zij is, net als Lena, verbonden aan het LSR (Landelijk Steunpunt Medezeggenschap). We wensen Jacqueline veel succes en plezier in haar nieuwe rol!

Nieuwe leden gezocht

Vanwege het einde van de zittingstermijn van een aantal leden zoekt de deelraad cliëntvertegenwoordigers versterking.

Ben je ouder, verwant of vertegenwoordiger van iemand die zorg of ondersteuning ontvangt van Elver? En wil je op centraal niveau meedenken over onderwerpen die belangrijk zijn voor cliënten? Laat het ons weten via deelraad-cv@elver.nl.

Nieuwsbrief

Deelraad Cliëntvertegenwoordigers

september 2026

Deelraad cliënten

In de deelraad cliënten denken cliënten zelf mee over onderwerpen die belangrijk zijn in hun dagelijks leven en in de zorg. De deelraad cliënten en de deelraad cliëntvertegenwoordigers trekken waar mogelijk samen op en bespreken gezamenlijke onderwerpen met de Raad van Bestuur.



De samenstelling van de deelraad cliënten is op dit moment: Joey, Mariska, Luciano, Lynda, Pieter, Marieke, Lisa en Savannah.

Wil je graag meer informatie of heb je een vraag?
Op www.elver.nl en de cliëntenwebsite www.elvervoorjou.nl vind je meer over medezeggenschap.

Stuur voor vragen aan de Centrale Cliëntenraad gerust een bericht naar:

- Litze Klaassen - coach deelraad cliënten - lklaassen@elver.nl.
- Jacqueline van der Velden - ondersteuner deelraad cliëntvertegenwoordigers - jvdvelden@elver.nl.